

Godišnji izvještaj



2018.

UVOD

Protekla godina udruzi je približila sve društvene krize i ostavila traga na sposobnosti snalaženja. Zaista je bilo teško se snaći u maglovitom okruženju prepunom dvostrukih poruka. Stizala se javna obećanja ohrabrenja, pozivi za angažman civilnoga društva a s druge strane jasno su se očitovale preferencije s razine upravljanja koje ne idu u prilog prethodnome.

U 2018. godini konačno smo ostali bez uloge centra potpore za razvoj civilnoga društva. Višegodišnja programska suradnja s Nacionalnom zakladom za razvoj civilnoga društva se preoblikovala u ugovaranje nekoliko usluga treninga uz uvjet da se identitet i resursi udruge ne vide. Moramo priznati, potpuno novi pristup i snažno skretanje s ranijeg smjera decentralizacije i partnerske suradnje.

U području volonterstva također se suzilo polje djelovanja otkidanjem više od trećine godišnjega proračuna. Najavljeni natječaji su kasnili, a rokovi za ocjenu podnesenih prijedloga se produljivali.

Ostvarili smo kontinuitet u području suradnje UNHCR-om na temu integracije.

Interne prilike su se također promijenile. Mlađi tim je stekao više iskustva, a dvije voditeljice programa su s vratile s roditeljnog dopusta, čineći kompletirani i motivirani tim. Krajem godine stvorili su se uvjeti za strateško promišljanje i daljnje prilagodbe poslovanja.

Nakon više od godine dana čekanja odobren je projekt koji predstavlja novi tip sudjelovanja u partnerskoj suradnji. Udruga je preuzela ulogu projektnog menadžmenta, stručne podrške i komunikacije. Dakle, nismo bili u provedbi već više u podršci. U širokoj lepezi različitih partnerstava koje smo ostvarili, ovaj vid predstavlja otklon od „središta stvari“.

Zaklada, društveno poduzeće i socijalna ustanova djeluju financijski stabilno u okviru mogućeg; što možemo smatrati uspjehom.

I, po prvi put smo počeli razmišljati o rezervnim opcijama u slučaju drastičnog smanjenja poslovanja u narednom periodu. Godinu smo odradili - jači i stabilniji, ali također i zabrinutiji. Čekamo neka bolja vremena.

Nives Ivelja, direktorica

PROGRAMI

Program regionalnog razvoja civilnoga društva

Provodi se kontinuirano od 2000. godine na području Splitsko - dalmatinske, Zadarske, Šibensko- kninske i Dubrovačko - neretvanske županije.

Program "STEP" je dio cjelovitog Programa regionalnog razvoja civilnoga društva kojeg provodi Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva.

Program STEP pruža usluge savjetovanja i izobrazbe kao sustavnu podršku zainteresiranim udrugama u regiji, te neformalnim građanskim inicijativama na lokalnoj razini. Sve aktivnosti su besplatne za krajnje korisnike.

Tijekom 2018. provedene su aktivnosti i usluge usmjerene na povećanje sposobnosti organizacija civilnoga društva i regionalnih zajednica, kao i osnaživanje korisnika za povlačenje sredstava te informiranje o mogućnostima financiranja iz EU ili nacionalnih/regionalnih/lokalnih izvora.

Održava se interaktivna lista e-pošte (404 članova) putem koje je proslijeđeno 105 cirkularnih diskusija svim članovima (udrugama, institucijama, medijima). U punoj funkciji je internetski forum namijenjen civilnom društvu. Forumu ima preko 1.660 postova.

Program je dnevnoj osnovi osiguravao usluge savjetovanja (programsko, financijsko, administrativno, tehničko, organizacijsko funkcioniranje) koje su pružane telefonski, putem internetskog foruma i u osobnom kontaktu. Evidentirane su usluge za 194 korisnika.

Usluge izobrazbe (PCM, organizacijski razvoj, javno djelovanje, civilno društvo, suradnja, umrežavanje, volonterstvo...) pružane su u organizaciji Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva u prostorima Impact centra i regionalne podružnice u Splitu. Evidentirane su usluge za 160 korisnika.

REGIONALNI VOLONTERSKI CENTAR - SPLIT

Regionalni Volonterski centar Split je tijekom 2018. godine djelovao s ciljem promocije i stvaranja poticajnog okruženja za razvoj volonterstva na lokalnoj i regionalnoj razini.

Ciljevi programa ostvareni su sredstvima Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku i Splitsko-dalmatinske županije.

Glavni cilj Volonterskog centra Split u 2018. godini bio je Promoviranje i razvoj volonterstva na području RH kroz financiranje lokalnih i regionalnih volonterskih centara - udruga koje se sustavno bave razvojem volonterstva na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini, a usklađen je s Nacionalnom strategijom za stvaranje poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva.

Specifični ciljevi su bili:

1. Povećati broj građana (posebice mladih) uključenih u volonterske aktivnosti na području lokalne zajednice odnosno regije
2. Povećati broj organizatora volontiranja na lokalnom području odnosno području više županija
3. Povećati broj edukacija za volontere koji pružaju pomoć u učenju i povećati broj individualnih/grupnih sati pomoći u učenju za učenike osnovnih i srednjih škola,
4. Unaprijediti partnerske odnose između organizacija civilnog društva i jedinica lokalne i područne samouprave, te drugih institucija na lokalnoj i nacionalnoj razini u provedbi volonterskih projekata
5. Poticati razvoj novih oblika volontiranja
6. Poboľjšati praksu vrednovanja volontiranja i priznavanja kompetencija stečenih volontiranjem koje će se moći primijeniti u daljnjem obrazovanju i zapošljavanju (osobito mladih).

LOKALNO I REGIONALNO DJELOVANJE

Svakodnevnu djelatnost Volonterskog centra Split čine različiti oblici rada s volonterima, i to pozivanje, selekcija, povezivanje, praćenje, edukacija i evaluacija njihovog rada. Osim volontera, korisnici Volonterskog centra Split su organizatori volontiranja, široka javnost i mediji.

Volonterski centar Split gotovo svakodnevno putem svoje Facebook stranice koju posjećuje više od 2900 korisnika, web stranice www.vcst.info te periodično putem liste elektroničke pošte na kojoj se nalazi više od 400 adresa različitih organizacija informira javnost o novostima iz područja volontiranja.

U 2018. godini u bazu organizatora volontiranja upisano je 16 novih organizatora volontiranja te baza organizatora volontiranja s kojima surađujemo ili smo surađivali sada broji ukupno 194 organizacije. Organizatorima volontiranja pružali smo informacije i savjetovanja vezano za ispunjavanje obaveza sukladno Zakonu o volonterstvu te za sve poteškoće i pitanja koja su imali u uključivanju volontera, educirali smo ih u području menadžmenta volontera, nudili usluge pronalaska i spajanja s volonterima. Ukupno je pruženo preko 1890 minuta tehničke podrške OV-ima.

Djelatnice Volonterskog centra Split su kroz 2018. godinu informirale ukupno 97 građana/volontera, 305 volontera smo povezali s organizacijama u kojima su krenuli volonteri. Ukupno smo pružili podršku u trajanju od 1505 minuta. Baza volontera VCST ukupno broji 1302 volontera.

- Obrazovanje građana o volonterstvu, obrazovanje organizatora volontiranja o upravljanju volonterima

Djelatnice Volonterskog centra Split su kroz 2018. godinu informirale ukupno 97 građana/volontera, 305 volontera smo povezali s organizacijama u kojima su krenuli volonteri. Ukupno smo pružili podršku u trajanju od 1505 minuta. Baza volontera VCST ukupno broji 1302 volontera.

Najčešći volonterski angažmani su:

- direktan rad s korisnicima (kreativne radionice, pomoć u učenju...)
- socijalne usluge (slobodno vrijeme...)
- volontiranje u sportu

Volonterski centar Split i dalje pruža edukacijske usluge organizatorima volontiranja i volonterima i to kroz trodnevnu i šesterodnevnu edukaciju iz područja Menadžmenta volontera te kroz poludnevne radionice „Biti volonter“. Kroz „Biti volonter“ radionice educiran je ukupno 173 volonter te ukupno 47 organizatora volontera kroz edukaciju Menadžment volontera.

- Mentorska potpora lokalnim volonterskim centrima

Članovi tima Volonterskog centra Split su u izvještajnom razdoblju kontinuirano pružali potporu Volonterskom centru Dubrovnik i Volonterskom centru Zadar kao pridruženim članovima Hrvatskog centra za razvoj volonterstva.

Nastavljena je suradnja s udrugom „Mladi u EU“ iz Šibenika koja je u fazi daljnjeg razvoja lokalnog volonterskog centra Pozitiva te s Lokalnim volonterskim centrima u Sinju i Imotskom.

- Dani volonterskog rada

21. dani volonterskog rada održani su u svibnju 2018. Konferencija pod nazivom „Pokretačka snaga volontiranja“ održana je u Gradskoj knjižnici Marka Marulića te je okupila 54 sudionika, dok je humanitarno-prodajna izložba održana u Strossmayerovom parku (Đardin), a sredstva skupljena donacijama bila su namijenjena Udruzi Dxy za kupnju uređaja za

neurofeedback. Ukupno je u manifestaciji sudjelovalo preko 40 udruga, škola i drugih javnih ustanova te 148 volontera.

- Međunarodni dan volontera

Proslava Međunarodnog dana volontera održala se 5.12.2018. u Hotelu Park. Na proslavi su se dodijelile tri nagrade za promociju i razvoj volonterstva „Vinka Luković“ - Crkvi sv. Filipa Nerija, Osnovnoj školi „Grohote“ i Udruzi leukemije i limfomi - Split. Dodijeljena su i četiri priznanja za poseban doprinos razvoju volonterstva u 2018. godini - Hrvatskom planinarskom društvu „Mosor“, Hrvatskom planinarskom društvu Veliko brdo, Studentskom katoličkom centru Split (SKAC_St) i Udruzi „Dobre vile“.

Ove godine smo, iznimno, dodjelili i posthumno priznanje za izniman doprinos razvoju školskog volontiranja profesoru Davoru Belaiću, koji je godinama vodio volontersku skupinu Klub mladih matematičara pri OŠ Sućidar.

Zaslužnim volonterima i podupirateljima volonterskog rada dodijeljeno je 100-ak zahvalnica. Ukupno je sudjelovalo 187 volontera, organizatora volontiranja i podupiratelja volonterskog rada.

- Suradnja s medijima:

Udruga „MI“ - Split i VCST redovno obavještavaju medije o svojim aktivnostima, novim projekta, ostvarenim rezultatima i suradnjama. Sve objave i pozivi za medije šalju se na listu medijskih kontakata koja se redovito ažurira. Lokalni tiskani mediji i televizije do sada su uvijek korektno izvještavali o aktivnostima VCST-a, a suradnja se uvijek intenzivira oko Međunarodnog dana volontera (u prosincu) te manifestacija u organizaciji Udruge „MI“ - Split (Dani volonterskog rada, Hrvatska volontira i sl.). U 2018. su bile 53 tiskane i online medijske objave o radu VCST te smo imali javljanja uživo na sljedećim radijskim postajama: HRT Radio Split, Radio Dalmacija, Radio Trogir, Radio Sunce, Radio Makarska i radio Ultra.

NACIONALNO DJELOVANJE

- Hrvatski centar za razvoj volonterstva

HCRV i dalje nastavlja svoje nacionalno djelovanje u području razvoja infrastrukture za volonterstvo te promociji volontiranja.

Udruga „MI“ - Split uz Volonterski centar Zagreb, Volonterski centar Osijek i Udrugu za razvoj civilnoga društva SMART su osnivači HCRV-a.

U 2017. započeli smo provoditi ESF projekt „Hrvatska volontira - pozitivna struja volonterstva“, kojeg je nositelj HCRV, a partneri svi regionalni volonterski centri i Dom za starije osobe Maksimir. Projekt traje i dalje, a u sklopu projekta izrađene su procedure za procjenu ispunjavanja Standarda kvalitete u volonterskim centrima te je u tijeku procjena lokalnih volonterskih centara. U 2018. godini, VCST je ispunio obrazac samoprocjene i prijavio se za stjecanje Oznake kvalitete za regionalni volonterski centar.

Kao članica IO HCRV-a, Nives Ivelja je nastavila predsjedati Nacionalnim odborom za razvoj volonterstva i u 2018. godini.

- Hrvatska volontira

Nacionalna kampanja Hrvatska volontira 2018. u organizaciji HCRV-a održana je od 21. do 26. svibnja 2018. godine te je okupila 181 organizatora volontiranja koji su u 70 gradova i općina proveli 288 volonterskih aktivnosti kako bi svojim doprinosom potakli izgradnju sretnije i bolje zajednice. Ukupno 4.218 volontera poklonilo je 22.226,5 volonterskih sati svojim zajednicama. Cilj manifestacije bio je promovirati vrijednosti volontiranja, ali i povezati zaposlenike poslovnog sektora s neprofitnim organizacijama civilnog i javnog sektora.

- Partnerski projekti

U 2017. godini započeo je ESF projekt „Volonteri iz školskih klupa“ te je provedba završena u studenom 2018. Nositelj projekta je SIRIUS - Centar za psihološko savjetovanje, edukaciju i istraživanje iz Zagreba, a partneri na projektu su: Udruga "MI" - Split, Dječji centar "Logos" - Slavonski Brod, Palijativni tim LiPa iz Lipika, Zdravstveno učilište Zagreb, Srednja škola Pakrac, Srednja medicinska škola Slavonski Brod i Zdravstvena škola Split. Ukupna vrijednost projekta je: 1.104.745, 29 kn. U sklopu projekta educirano je 10 školskih koordinatora volontera i na našem je području uključeno ukupno 18 školskih volontera iz Zdravstvene škole Split.

U 2017. godini započeo je i ESF projekt: „Hrvatska volontira - pozitivna struja volonterstva“. Nositelj projekta je Hrvatski centar za razvoj volonterstva, a partneri na projektu su: Udruga „MI“ - Split, Volonterski centar Zagreb, Udruga za razvoj civilnog društva SMART iz Rijeke, Volonterski centar Osijek te Dom za starije osobe Maksimir. Ukupna vrijednost projekta je 692.986,69 kuna. U sklopu projekta su 2017. godine izrađene procedure za dodjeljivanje oznake kvalitete volonterskim centrima. U okviru projekta educirat će se predstavnici lokalnih volonterskih centara za provođenje edukacije iz područja menadžmenta volontera, promovirat će se volonterstvo na nacionalnoj razini kroz manifestaciju „Hrvatska volontira“, a bit će također izrađena i jedinstvena nacionalna informatička platforma/interaktivna baza organizatora volontiranja i volontera s objedinjenim podacima o volonterskim pozicijama i volonterima na području RH.

- Konferencije, skupovi:

CEV Capacity building conference: „Volunteering in culture“, Konferencija i sajam volontiranja „Korporativno volontiranje - suradnja za razvoj zajednice“, Konferencija o Centru za mlade, Panel diskusija „I činim pravu stvar“, Svečana konferencija povodom službenog otvaranja programa Europske snage solidarnosti

MEDUNARODNO DJELOVANJE

Članice tima su sudjelovale na dvodnevnoj međunarodnoj konferenciji Capacity Building konferenciji „Volunteering in Culture“ u organizaciji CEV-a - Rijeka, travanj 2018. g.

UTJECAJ U ZAJEDNICI I POSEBNI USPJESI

Regionalni volonterski centar Split dio je volonterske infrastrukture koja je navedena u Nacionalnoj strategiji za stvaranje poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva (2017. - 2021.) te je predviđena u Nacionalnom programu razvoja volonterstva u RH koji je u izradi. Djelovanje u lokalnoj zajednici je komplementarno regionalnom jer se time dotiču građani neposredno i razvija pozitivna praksa prenosiva na druge zajednice. Djelovanje na području više županija omogućuje povećanje potencijalnog broja korisnika (volontera i organizatora volontiranja) u regiji. Koordinacija na nacionalnoj razini omogućuje razvoj i promociju standarda kvalitete u radu za organizatore volontiranja (Standardi kvalitete za volonterske programe) i za volonterske centre (Standardi kvalitete za volonterske centre), usklađivanje tih standarda u svim dijelovima zemlje. Profesionalizacija u području razvoja civilnog društva i razvoja volonterstva je preduvjet za ispunjenje uloge koje OCD-i i volonteri imaju u demokratskom društvu. Stručni servisi u koje spadaju volonterski centri trebaju prednjačiti kvalitetom i stručnom razinom usluga i organizacijskog funkcioniranja jer neposredno utječu na razvoj pozitivne prakse u svom području. Također, volonterski centri predstavljaju važan izvor informacija za donošenje javnih politika u navedenom području, ali i kanal za transfer javnih politika na one koji u njima sudjeluju. Hrvatski centar za razvoj volonterstva okuplja najkvalitetnije resurse u svom području i svojim djelovanjem stvara društveni kapital i djeluje kao transfer javnom sektoru.

Međunarodna komponenta umrežavanja pridonosi kako kvaliteti usluga tako i utjecaju u kreiranju i provedbi javnih politika.

Nadalje, kontinuirano osiguravamo dostupnost informacija, uputa i obuke za građane i organizacije u području volonterstva. Dostupnost informacija o mogućnostima volontiranja i potrebama za volonterima je iznimno važna za uspješnost volonterskih aktivnosti. Usluge povezivanja zainteresiranih su potrebne kako bi zainteresirani što prije došli do cilja i sačuvali motivaciju za volontiranje. Uspješnost provedbe volonterskih aktivnosti ovisi u najvećem dijelu o poznavanju procedura i posjedovanju vještina za rad s volonterima. Kako veliki broj korisnika nema raniju pozitivnu praksu koju može koristiti, nužno su im potrebne edukacije na temu menadžmenta volontera i zakonskog okvira za provedbu volonterskih aktivnosti. Sami volonteri trebaju upute o okvirima volonterskog djelovanja radi boljeg razumijevanja uloge i odnosa s organizatorima.

Kroz program VCST jačamo i informiranost i razvijamo pozitivne stavove javnosti o volonterskom radu i civilnom društvu. U procesu demokratizacije, pojam volonterstva je uvelike opterećen predrasudama zbog čega je potrebno senzibilizirati i informirati javnost.

Kao posebne uspjehe programa VCST ističemo sve veći broj OV i volontera u našim bazama, kao i razvijanje suradnje s javnim ustanovama na našem području. U 2018. godini pokrenuta je suradnja s Centrom za autizam, a nastavljena s brojnim školama te centrima za odgoj i obrazovanje („Slava Raškaj“ i „Juraj Bonači“). Također, u 2018. godini u suradnji sa Zakladom „Kajo Dadić“ i ustanovom MI - Centar za pomoć u kući pokrenuli smo humanitarno-volontersku akciju „Darovaonica igračaka Dobrograd“. Temeljni cilj Dobrograda je promocija filantropije i osnaživanja predškolske djece za mala dobročinstva, što će se realizirati kroz edukativna predavanja i poticanje na donaciju vlastitih igračaka. Prikupljena sredstva namijenjena su organizaciji dostave besplatnog toplog ručka korisnicima MI - Centra za pomoć u kući, a u akciju je uključeno preko 10 volontera - u pomoć u pripremi igračaka za prodaju i prodaji i animaciji potencijalnih donatora.

PROGRAM MI I MUDROST GRADA

MI i mudrost grada - aktivnosti socijalizacije za starije osobe grada Splita

Donator: Grad Split

Vrijeme provedbe: 2.5.2018.-30.4.2019. (projekt u provedbi)

Ukupna odobrena sredstva: 30.000,00 kn

Opći cilj projekta je unaprijediti socijalnu uključenost starijih građana poticanjem aktivnog starenja i utjecajem na stavove javnosti o ulozi i važnosti građana treće životne dobi. Cilj je u izvještajnom razdoblju ostvaren uključivanjem osoba starije dobi u različite aktivnosti u ponudi Centra Zlatno doba i informiranjem javnosti i relevantnih dionika u zajednici o važnosti osiguravanja starijim građanima prilike za aktivno i dostojanstveno starenje.

Kontinuitet rada polivalentnog prostora Centra Zlatno doba osiguran je u skladu sa psiho-socijalnim potrebama korisnika. Svakodnevno im je omogućeno sudjelovanje u različitim edukativnim, kulturnim, umjetničkim, zabavnim i drugim aktivnostima Centra.

Aktivnosti u provedbi: edukativne aktivnosti (predavanja za starije osobe, radionice engleskog i talijanskog jezika te informatičke pismenosti); rekreativna gimnastika; kulturne aktivnosti (izložbe, pjesničke večeri, čitaonica); kreativne radionice, zabavne i kombinirane aktivnosti (druženje uz pjesme, kulinarske radionice, proslave rođendana, tematska druženja itd.); druženja u prirodi; volonterski program (volonterski posjeti domovima za starije osobe, glazbena skupina, sudjelovanje u javnim kampanjama).

Program socijalizacije služi također kako bi se kontinuirano ukazivalo na izazove koje nosi starija životna dob te na zagovaranje uključivanja umirovljenika u društveni život zajednice. Za vrijeme trajanja projekta, ostvorena je kvalitetna suradnja s različitim organizacijama i institucijama na području Splita, kao i s lokalnim medijima.

Povodom obilježavanja Međunarodnog dana starijih osoba, organizirana je panel rasprava u prostorijama Centra Zlatno doba u kojoj su sudjelovali predstavnici lokalne i regionalne samouprave, ustanova za skrb i pomoć starijim osobama, javne institucije u skrbi za starije te predstavnici različitih organizacija civilnog društva. Raspravljalo se o socijalnim uslugama za starije osobe na području SDŽ te o potrebama i mogućnostima umrežavanja i jačanja suradnje organizacija s tog područja.

Aktivnosti socijalizacije za osobe treće dobi „Zlatno doba“

Donator: Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku

Vrijeme provedbe: 2.5.2017.-1.5.2018.

Ukupna odobrena sredstva: 64.000,00 kn

Partner: MI - Centar za pomoć u kući, Grad Split

Organiziran je rad polivalentnog prostora za pružanje usluga osobama starije životne dobi. Prostor je otvoren svakog radnog dana 9-16 sati te po potrebi u kasnijim terminima. Polivalentni centar okuplja preko 200 stalnih i oko 500 povremenih korisnika umirovljenika koji na taj način zadovoljavaju svoje socijalne, kulturne, edukativne, psihološke i rekreativne potrebe. Projektne aktivnosti su omogućile uključivanje u društveni život i volonterski rad 46 osoba starije životne dobi.

U sklopu projektnih aktivnosti ostvarena je suradnja s brojnim stručnjacima te obrazovnim, socijalnim, zdravstvenim i kulturnim ustanovama te drugim institucijama i organizacijama.

Održano ukupno 155 termina rekreativne gimnastike, 25 termina likovne radionice, 76 termina radionice engleskog jezika, 43 termina radionice talijanskog jezika, 17 termina radionice informatičke pismenosti, 6 predavanja o zdravlju i starosti, 8 kulturnih događanja (izložbe, pjesničke večeri itd), 2 fotografske radionice i 2 boravka u prirodi. Korisnici programa socijalizacije sudjelovali su u 5 javnih kampanja - Međunarodni dan starijih osoba, Međunarodni dan obitelji 2017. i 2018. godine, Hrvatska volontira, Međunarodni dan volontera.

Korisnici izražavaju zadovoljstvo organizacijom i sadržajem aktivnosti te ističu kako im iste uvelike pomažu u kvalitetnijem provođenju slobodnog vremena te izbjegavanju usamljenosti i izolacije. Sadržajno i kvalitetno organizirano slobodno vrijeme u starijoj životnoj dobi umirovljenicima pruža osjećaj pripadnosti i svrhovitosti, čime se utječe na smanjenje depresije i društvene isključenosti osoba starije životne dobi. Program socijalizacije služi također kako bi se kontinuirano ukazivalo na izazove koje nosi starija životna dob te na zagovaranje uključivanja umirovljenika u društveni život zajednice. Za vrijeme trajanja projekta ostvarena je kvalitetna suradnja s lokalnim medijima, koji su redovito izvještavali o aktivnostima organiziranim u sklopu rada Centra Zlatno doba, kako bi potakli što više umirovljenika na području grada Splita da se uključe u pojedine aktivnosti i na taj si način obogate društveni život i zadrže vitalnost, mobilnost i zadovolje socijalne potrebe.

Zaštita prava starijih osoba - promocija, informacija, edukacija

Donator: Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku

Vrijeme provedbe: 1.11.2017.-31.10.2018.

Ukupna odobrena sredstva: 111.000,00 kn

Partneri: Udruga socijalnih radnika Zadar, Nastavni zavod za javno zdravstvo Splitsko-dalmatinske županije

Za vrijeme trajanja projekta, održano je ukupno 10 predavanja (preko 200 korisnika direktno uključeno u aktivnost) za starije osobe s ciljem informiranja o pravima unutar sustava socijalne skrbi te zaštiti od zlouporabe ugovora o doživotnom i dosmrtnom uzdržavanju. predavanja su održana u 5 županija (SDŽ, LSŽ, ZŽ, DNŽ, ŠKŽ) i to u gradovima/općinama: Vrgorac, Biograd na Moru, Imotski, Drniš, Dubrovnik, Zadar, Metković, Senj, Vodice, Korenica. Organizirano je 5 koordinacijskih sastanaka sa stručnjacima u Splitu, Zadru, Šibeniku, Dubrovniku i Gospiću.

Na portalu www.seniori objavljeno je 20 stručnih članaka pravne i socijalne tematike. Ostvarena je suradnja s lokalnim i regionalnim medijima te je zabilježeno 50 medijskih objava o projektu i projektnim aktivnostima/ciljevima.

U sklopu projekta, bila je omogućena usluga telefonskog/osobnog pravnog savjetovanja u suradnji s pravnom suradnicom za pitanja starijih osoba, Nelom Kovačević. Registrirano je pruženih 59 usluga savjetodavne podrške od strane projektnog tima.

Održavanjem predavanja za starije osobe omogućili smo starijim osobama informiranje i jačanje socijalnih veza unutar zajednice čime se sprječava njihova socijalna isključenost, a povećava razina informiranosti o vlastitim pravima, što im omogućava samostalniju i kvalitetniju starost. Starijim osobama pružana je kontinuirana savjetodavna podrška; doprinijela je jačoj informiranosti starijih osoba; telefonskim, e-mail i osobnim kontaktom sa starijim osobama pružena im je podrška u ostvarivanju vlastitih prava i informiranju za budućnost.

Izvaninstitucionalne usluge za starije osobe u Splitu

Donator: Županija Splitsko-dalmatinska

Vrijeme provedbe: 1.4.2018.-31.12.2018.

Ukupna odobrena sredstva: 20.000,00 kn

Partneri: MI - Centar za pomoć u kući

Za vrijeme trajanja projekta, usluge pomoći u kući pružene su za korisnike starije od 65 godina (žene i muškarce) s područja grada Splita, ukupno 119 osoba. To su osobe koje žive same ili u staračkim domaćinstvima. Lošijeg su zdravstvenog stanja, nepokretne ili teže

pokretne i ovisne o tuđoj pomoći. Korisnici nemaju na području grada bližu rodbinu, odnosno ne dobivaju adekvatnu i dostatnu skrb u svojoj obitelji. Izvaninstitucionalne usluge za starije osobe podrazumijevaju usluge pomoći i kući i dostave toplog obroka.

Zabilježeno je prosječno 141 pruženih usluga obavljanja kućnih poslova mjesečno. U usluge obavljanja kućnih poslova spadaju usluge pospremanja stana, organizacije pranja i glačanja rublja, nabavka potrepština i drugih poslova u održavanju doma. Prosječno je 50 osoba mjesečno koristilo uslugu dostave toplog obroka. Hranu je za vrijeme trajanja projekta pripremala ustanova Dom za odgoj djece i mladeži.

Korisnicima je prosječno mjesečno pružena 61 usluga zadovoljavanja drugih svakodnevnih potreba. U usluge zadovoljavanja drugih svakodnevnih potreba spadaju usluge prijevoza/pratnje do liječnika ili bolnice, preuzimanja doznaka/nalaza, pomoć u plaćanju računa, organizacije dokumentacije te savjetovanje i razgovor s korisnicima.

Aktivni i motivirani volonteri starije životne dobi uključeni su u volonterske aktivnosti; usamljene osobe kroz druženje uspostavile su socijalne kontakte - posjet Domu za starije i nemoćne osobe Split (odjeljenje Zenta). Ukupno je 17 volontera sudjelovalo u akciji koja je organizirana kroz nacionalnu manifestaciju Hrvatska volontira, a zajedno su odradili 51 volonterski sat.

Neizravni korisnici projekta su članovi obitelji starijih osoba (procijenjeno je da je neizravnih korisnika projekta 500 osoba) koje su imale neposredne koristi od uključivanja starijih članova obitelji u aktivnosti projekta jer im je bitno olakšana svakodnevica. Centar za socijalnu skrb - djelatnici centra koji djeluju na području Splita sudjelovali su u projektnim aktivnostima u identificiranju novih korisnika kojima su potrebne usluge pomoći u kući zajedno s partnerima na projektu.

PROJEKTI u 2018.

Izgradnja društva dobrodošlice

Donator: UNHCR

Vrijeme provedbe: 1.1.2018.31.12.2018.

Ukupna odobrena sredstva: 358,000.00 kn

Projektne aktivnosti bile su usmjerene na zagovaranje za uspješnu integraciju kroz mobilizaciju dionika, dijeljenje informacija i znanja među zainteresiranom javnošću. Projektni je tim sudjelovao u aktivnostima koje su provodile druge organizacije i na taj način jačao vlastite kapacitete i znanja, istovremeno jačajući suradnju i koordinaciju među relevantnim dionicima.

Web platforma www.irh.hr je bilježila kontinuiran rast u broju posjeta stranici i preuzimanja dostupnih dokumenata. Putem elektronskog glasila (6x) redovito smo kontaktirali preko 400 dionika, distribuirajući relevantne informacije o integraciji u RH.

Projektni tim uspješno je organizirao konferenciju u Zadru 11.6.2018. na temu lokalne integracije, u sklopu koje je ostvarena suradnja s predstavnicima Sveučilišta u Zadru i drugih stručnjaka iz područja integracije. Tri sastanka su organizirana s ciljem pristupa izazovima integracije iz perspektive lokalnih zajednica - sudjelovanje i moderiranje rasprave o integraciji u sklopu konferencije NZZRCD u Šibeniku u rujnu, sastanak izvršnog odbora HCRV u studenom i sastanak s lokalnim i regionalnim volonterskim centrima.

U sklopu obilježavanja Međunarodnog rada izbjeglica organizirano je javno događanje „Okusi Mediterana“ u prostoru Centra Zlatno doba. U suradnji s udrugom ŠKMER održana je prezentacija začina i hrane mediteranskih zemalja. Također, organizirana je i rasprava s dionicima uključenima u integraciju, prilikom čega su istaknuti pozitivni primjeri i prakse.

S obzirom na uspješnu suradnju i provedbu projekta, projekt Izgradnja društva dobrodošlice nastavlja se provoditi i u 2019-oj godini.

NAŠE ORGANIZACIJE

MI CENTAR ZA POMOĆ U KUĆI

Mi - Centar za pomoć u kući tijekom 2018. godine nastavio je razvijati sustav pružanja usluga za starije osobe u Splitu koji je usmjeren na obiteljske potrebe, čuvanje dostojanstva i produljenje života u vlastitom domu starijih osoba.

Usluge smo pružali korisnicima koji su stariji od 65 godina, koji žive sami ili u staračkim domaćinstvima, lošijeg su zdravstvenog stanja, nepokretnim ili teže pokretnim i ovisnim o tuđoj pomoći, korisnicima koji nemaju na području grada bližu rodbinu odnosno ne dobivaju adekvatnu i dostatnu skrb u svojoj obitelji.

Usluge pomoći u kući, dostave hrane te zadovoljavanja drugih svakodnevnih potreba osigurane su za 195 teže pokretnih starijih osoba koje žive same ili u staračkom domaćinstvu. Projektom su obuhvaćene primarno osobe koje su bez skrbi vlastite obitelji, težeg zdravstvenog stanja i slabijeg materijalnog stanja na području grada Splita. Svakodnevnim kontaktima utjecalo se na jačanje njihove sigurnost, zaštitu mentalnog zdravlja kao i poboljšanja kvalitete njihova življenja.

Obavljanje kućnih poslova - pospremanje stana, donošenje, organiziranje pranja i glačanja rublja, nabava lijekova i drugih potrepština - koristilo je 119 osoba koje ne mogu samostalno održavati domaćinstvo, a gerontodomačice pružile su 1.692 usluge korisnicima obavljanja kućnih poslova.

Zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba uključuje: prijevoz i pratnja do zdravstvenih i drugih ustanova i pomoć u održavanju komunikacije s okolinom, prikupljanje dokumentacije i pokretanje postupaka za ostvarivanje prava iz zdravstvene i socijalne zaštite pruženo je 736 usluga.

Ukupno je pruženo 2.428 usluga pomoći u kući.

Organiziranje prehrane - usluge dostava kuhanog ručka koristilo je 76 korisnika te je dostavljeno 14.099 obroka.

Među korisnicima i dalje je veliki broj onih koji zbog niskih mirovina ne uzimaju obroke svakodnevno već samo dva od tri obroka tjedno.

Nastavilo se ugovaranje putem javne nabave sa Gradom Splitom za period od 10. mjeseca 2017.-10. 2018 godine u iznosu od 198.720 kuna te za period do novog Ugovora za 10. i 11. mjesec u iznosu od 19 755 kuna. Novi ugovor je potpisan od 11. mjeseca za period do 11. mjeseca 2019. godine u iznosu od 198 000 kuna. Usluge se pružaju osobama (25) koje zadovoljavaju uvjete iz Odluke o socijalnoj skrbi i kriterije Grada.

Od svibnja (povratak s porodiljnog) do prosinca 2018. godine ravnateljica je imala angažman u dijelu radnog vremena na 25%, a u dva navrata je korišteno ugovaranje putem ugovora o honoraru za dvije osobe koje su sudjelovale u aktivnostima kreiranja animacijskog i volonterskog programa.

U 2018. Usluge su se pružale sa timom od:

- Šest zaposlenih na neodređeno
- Šest stalnih honoraraca

Ukupan trošak plaća i honorara 333.220,86 kn
Ukupan prihod od 12245 obroka: 554.722,5kn
Ukupan rashod za troškove pripreme obroka: 258.624,00 kn
Ukupan prihod od tečajeva 28.755,00 kn
Dva automobila na leasingu.

Na kraju godine analizom poslovanja zaključeno je da će se u 2019. godini zaposliti dodatno osoba na poslovima gerontousluga i administraciji u dijelu radnog vremena.

ZAKLADA “KAJO DADIĆ”

Program „Aktivni u zajednici“ koji smo provodili tijekom 2018. godine donio je prve rezultate usmjerene osnaživanju društvenog kapitala u 15 lokalnih zajednica na području Ličko-senjske, Zadarske, Šibensko-kninske, Splitsko -dalmatinske i Dubrovačko- neretvanske županije.

Provedbom programa jačali smo lokalnu zajednicu, pružali potporu osnaživanju društvenog kapitala, razvoju lokalne filantropije i djelovanju za opće dobro.

Nizom različitih aktivnosti osnaživali smo kapacitete organizacija civilnog društva što je utjecalo na održivost organizacije i uspješnije djelovanje u lokalnoj zajednici.

Povezivali smo lokalne dionike, mobilizirali građane kako bi zajedničkim djelovanjem, koristeći resurse zajednice, podizali kvalitetu življenja u lokalnoj zajednici.

Svaka zajednica prilagodila je provedbu lokalnog programa kao i modele prikupljanja sredstava svojim potrebama i organizacijskim kapacitetima. Vrijedno se radilo na očuvanja kulturne baštine, zaštite okoliša, stvaranju boljeg okruženja za djecu s posebnim potrebama , educiralo građanstvo o suživotu s kućnim ljubimcima, družilo se na sajmovima i uživalo u kulturnim događanjima.

U Tjednu filantropije (24.09.-01.10.) u sklopu akcije „Knjiga za prijatelja“, pokrenuli smo akciju prikupljanja sredstava za nabavku lektirne građe za Područnu školu Drinovci u Šibensko kninskoj županiji. Školsku knjižnicu obogatili smo s 35 novih knjiga.

Krajem godine, u partnerstvu s MI -centrom za pomoć u kući, Udrugom “MI“-Split (programi Volonterski centar Split i Centar Zlatno doba) pokrenuli smo humanitarnu akciju“Darovaonica igračaka-Dobrograd“. Uz promociju filantropije u predškolskim ustanovama i osnaživanjem djece za mala dobročinstva, prikupljenim donacijama za darovane dječje igračke, osigurali smo tople obroke za 4 najpotrebitija korisnika MI centra.

Tijekom godine redovito smo financijski podržavali stipendiste. Bruna i Ivana uspješno su završile fakultet a Mateo, budući da više nije zadovoljavao kriterij za dodjelu stipendija, zahvalio nam se na podršci. U tijeku je novi natječaj za dodjelu stipendija.

ZELENA MREŽA D.O.O.

Zelena mreža d.o.o. društveno poduzeće u vlasništvu udruge teži obavljati dinamičnu gospodarsku djelatnost u skladu s a tržištem i ostvariti dobit koja garantira uravnotežen razvoj poduzeća i mogućnost ulaganja u ostvarenje svoje društvene svrhe. Proizvodi i usluge koje nudimo od 2018.:

Organiziranje i praćenje financijskih transakcija ukupnog poslovanja - POT sustav

Osigurava ažurno i precizno financijsko poslovanje, uvid u prihode i rashode, detaljno praćenje potrošnje i stanja po proračunskim linijama, analitiku financijskih podataka, pravovremeno planiranje, izvještavanje u realnom vremenu; skraćuje proces izrade analiza i financijskih izvještaja; rezultira s detaljnim podacima prema odabranim kriterijima za svaki oblik izvještavanja.

Izrada ugovora o radu i aneksa - UORA

Alat olakšava unos promjenjivih varijabli u podloge za izradu ugovora o radu i aneksa ugovora o radu. Na temelju pripremljene podloge teksta ugovora i aneksa jednostavnim postupkom se podaci iz baze podataka unose u svaku seriju ugovora o radu ili aneksa ugovoru. Alat omogućuje pregled svih važnih informacija o zapošljavanju, ubrzavaju postupak izrade ugovora, smanjuju mogućnost greški u izradi ugovora i aneksa.

Pametne radne liste zaposlenika- PLIP

Evidentiraju dnevnu potrošnju, mjesečni postotak utroška sati i utrošak sredstava u odnosu na odobreno. Alati omogućuju lakše praćenje utroška rada svih zaposlenika u organizaciji/ projektu; praktičan su alat za mjesečno izvještavanje o obavljenom radu svakog zaposlenika - radne liste za svaki mjesec rada su pripremljene; informiraju zaposlenike o planiranim udjelima rada po aktivnosti odnosno liniji proračuna.

Izrada detaljne evidencije utroška vremena i sredstava za rad - BAR

Alat omogućuje detaljno praćenje potrošnje sredstava i vremena za plaće. Prikladan je za organizacije s višestrukim izvorima financiranja zaposlenika. Alati omogućuju uvid u trenutno stanje po zaposlenicima, projektnim linijama, projektnim proračunima, utrošenom vremenu. Omogućuju pravovremene prilagodbe proračuna, kontrolu trošenja sredstava i organiziranje zaposlenika.

Ostale usluge

Strateško planiranje

Evaluacije projekata i programa

Izobrazba po specifičnim temama iz području rada organizacija civilnog društva i upravljanja projektnim ciklusom

Izrada internih dokumenata organizacija civilnog društva: pravilnici, upute, sistematizacija radnih mjesta, radne procedure

Više informacija potražite na našim web stranicama!

Udruga „MI“ - Split: www.udruga-mi.hr

Program regionalnog razvoja civilnoga društva: www.udruga-mi.hr/forum

Volonterski centar: www.vcst.info

Integracija u RH: www.irh.hr

Zaklada Kajo Dadić: www.zaklada-dadic.hr

Zelena mreža d.o.o.: www.zelenamreza.hr

Portal za treću dob: www.seniori.hr