

# Godišnji izvještaj



2015.



# UVOD

Protekla je godina u mnogočemu bila slična prethodnoj. Neki procesi koje smo ranije započeli su došli do svoje finalizacije: uspostavljanje organizacijskih procedura, registracija Hrvatske mreže volonterskih centara, jačanje tima po broju i stručnoj razini, intenzivnije dijeljenje odgovornosti.

Područja djelovanja su ostala ista, što smatramo velikim uspjehom.

Završili smo višegodišnje projekte, koji su tražili velika ulaganja i povremeno dovodili do ruba izdržljivosti. Pripremili smo se za nove poduhvate, osluškivali i ... čekali.

Protekle je godine započeo veliki problem koji se u vrijeme pisanja ovog izvještaja još dodatno i produbio. Najavljeni natječaji za financiranje projekata iz uvelike promoviranih europskih izvora nije se dogodio. Tijela javne uprave i institucije su usporile i blokirale neke svoje aktivnosti radi čega najavljeni natječaji nisu objavljeni, a time i naše šanse za kontinuirani rad.

Kako smo se zauzeli za više standarde rad interno, ali i na razini sektora, ta nas odgoda do kraja godine nije uspaničila, ali jest usplahirila. Vjerujem da će nastavak slijediti u izvještaju za 2016. godinu, koja nas čeka, duga, nepredvidiva i potencijalno opasna.

Suočili smo se i s velikom distancom i neosjetljivošću donatora za specifičnosti rada civilnog sektora. Jedan od manifestacija „dubokog jaza“ je čekanje PRVOG komentara na izvještaj, a time i višemjesečnu odgodu naloga za isplatu utrošenih sredstava, u trajanju od 5 mjeseci (slovima: PET MJESECI).

Suočili smo se s brojnim novim zahtjevima u administrativnom financijskom praćenju rada udruga, koju smo skoro veselo prihvatili osjećajući da MI TO MOŽEMO. Naravno, vidjeli smo da brojni drugi to ne mogu.

Otvorilo se pitanje naše (mislimo na civilno društvo) ispravnosti i početak teške politizacije, koja nam u vrijeme pisanja ovog izvještaja drži mač nad glavom.

U duhu vremena, naša neprofitna socijalna ustanova MI centar za pomoć i njegu je dekretom pretvorena u profitnu organizaciju, što ju je gurnulo na otvoreno tržište, kojeg nismo htjeli iskusiti. Usmjeralo ju je prema onima koji mogu platiti uslugu, a ne prema onima koje treba podržati.

Dakle, ulazimo u službenu dvadesetu godinu rada sposobniji i spretniji nego ikad, ali uz to i poprilično ugroženi. Odvajaju se naše stvarnosti čineći nas razvučenim u neprirodnom raskoraku između mogućnosti i sve jasnijih ugroza.

Ipak, optimizam se, izgleda, u našoj organizaciji hrani uloženim trudom. Tako je bilo ove godine i vjerujem bit će i iduće.

Nives Ivelja, direktorica

# PROGRAMI

## REGIONALNI CENTAR ZA POTPORU UDRUGAMA - PROGRAM STEP

Provodi se kontinuirano od 2000. godine na području Splitsko - dalmatinske, Zadarske, Šibensko- kninske i Dubrovačko - neretvanske županije.

Program "STEP" je dio cjelovitog Programa regionalnog razvoja civilnoga društva i lokalnih zajednica u Republici Hrvatskoj kojeg provodi Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva provodi se s lokalnim partnerskim (suradnim) organizacijama: Udrugom Deša iz Dubrovnika, Gradskom knjižnicom Zadar te Udrugom Zvonimir iz Drniša.

Program STEP pruža usluge informiranja, savjetovanja i izobrazbe kao sustavnu podršku zainteresiranim udrugama u regiji, te neformalnim građanskim inicijativama na lokalnoj razini. Sve aktivnosti su besplatne za krajnje korisnike.

### Usluge informiranja

Tijekom izvještajnog razdoblja na internetskoj stranici programa i dalje se objavljuju relevantni članci (uglavnom o različitim natjecajima namijenjenih organizacijama civilnoga društva). Sve informacije od strane Nacionalne zaklade i Ureda za udruge prenose se automatski putem live feed tehnologije na mrežnim stranicama Programa Step i Foruma i nisu posebno evidentirane u ovom izvješću.

Nastavljeno je s izdavanjem e-newslettera. Poslano je ukupno 13 izdanja, trenutni broj pretplatnika je 828

### Povećana vidljivost

Program nakon godina provođenja i uključivanja novih suradnih organizacija ima sve bolju vidljivost. Izrađen je Plan osiguranja vidljivosti i javnosti rada. Redovno se održava i obnavlja internetska stranica Programa ([www.programstep.info](http://www.programstep.info)).

Radno vrijeme svih organizacija, izlasci na teren, kao i velika zastupljenost informacijskih tehnologija u provedbi (također i sve veća dostupnost tehnologije korisnicima) dovode do sve veće dostupnosti usluga i aktivnosti. Informacije su u najvećem dijelu dobivane putem web stranica, newslettera i mailing liste.

Dnevno se održava interaktivna lista e-pošte (Mailman) koja broji 382 člana. Putem liste prosljeđeno je 111 cirkularnih diskusija svim članovima (udrugama, institucijama, medijima).

Važno je napomenuti da su usluge bile pružane aktivno (na upit, i tu se moglo izmjeriti trajanje informiranja i broj pruženih usluga) i pasivno (podijeljenim info materijalima, posjetima na web stranici i forumu) a također i vremenskim trajanjem kada je usluga bila dostupna korisnicima, (24 sata dnevno/7 dana u tjednu web i forum).

Program Step održava internetski Forum ([www.programstep.info/forum](http://www.programstep.info/forum)) koji za cilj ima okupiti sve relevantne informacije i zajednicu korisnika iz civilnoga društva. Forum broji 1.098 postova u 1.053 tema od 105 registriranih članova.

## **Usluge savjetovanja**

Za usluge savjetovanja u izvještajnom razdoblju evidentirano je 664 sati.

Usluge savjetovanja (programsko, financijsko, tehničko, organizacijsko funkcioniranje) pružane su uglavnom u osobnom kontaktu ili putem telefona jer se korisnicima takav način činio prikladnijim, a iz zbog potrebe interaktivnog sudjelovanja on je objektivno učinkovitiji.

## **Usluge izobrazbe**

Za usluge izobrazbe obavljeno je 156 sati. Usluge izobrazbe (PCM, organizacijski razvoj, javno djelovanje, mediji, društveno poduzetništvo, suradnja i umrežavanje) pružane su kroz poludnevne (većim dijelom) i/ili cjelodnevne tematske radionice.

Posebna vrsta usluga (Mala škola za udruge) do sada se pokazala kao uspješna priča. Organiziraju se dva ciklusa godišnje i interes je kontinuiran. Unaprijeđene su teme Uvod u društveno poduzetništvo, Odnosi s medijima, Odnosi s javnošću, Nove tehnologije, koje su detaljno obrađivane u formi poludnevnih radionica.

## **Centar potpore**

Udruga je u regiji prepoznata po tehničkim resursima za razvoj drugih udruga, pa je na poziv međunarodnih organizacija i lokalne i regionalne uprave, održala više edukacija za predstavnike udruga, građanskih inicijativa predstavnika lokalne uprave. Održan je i veliki broj sastanaka s predstavnicima uprave i udruga u manjim gradovima i mjestima, radi poticanja međusektorske suradnje i mobiliziranja zajednice.

Sve više je kontakata s pojedincima i drugim organizacijama i ustanovama izvan neprofitnog sektora. Program za potporu se pokazao kao prijeko potreban i u godinama pred nama igrati će važnu ulogu, ne samo za udruge nego i za druge organizacije civilnoga društva i društvo u cjelini.

# REGIONALNI VOLONTERSKI CENTAR - SPLIT

Regionalni Volonterski centar Split je tijekom 2015. godine djelovao s ciljem promocije i stvaranja poticajnog okruženja za razvoj volonterstva. Ciljevi programa ostvareni su sredstvima Ministarstva socijalne politike i mladih i Grada Splita - upravnog odjela za socijalnu skrb, zdravstvenu zaštitu i suradnju s braniteljima i braniteljskim udrugama.

Glavni cilj Volonterskog centra Split u 2015. godini bio je Promoviranje i razvoj volonterstva na području RH kroz financiranje lokalnih i regionalnih volonterskih centara - udruga koje se sustavno bave razvojem volonterstva na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini, a usklađen je s Nacionalnom strategijom za stvaranje poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva.

Specifični ciljevi su:

Povećati broj građana (posebice mladih) uključenih u volonterske aktivnosti na području lokalne zajednice, kao i na području regije te na nacionalnoj razini

Povećati broj organizatora volontiranja na lokalnom području, području više županija, odnosno na nacionalnoj razini

Unaprijediti partnerske odnose između organizacija civilnog društva i jedinice lokalne i područne samouprave te drugih institucija na lokalnoj i nacionalnoj razini u provedbi volonterskih programa

Osigurati volontersku pomoć u učenju (instrukcije) djeci iz socijalno i materijalno ugroženih obitelji

Poboljšati praksu vrednovanja volontiranja i priznavanja kompetencija stečenih volontiranjem koje će se moći primijeniti u daljnjem obrazovanju i zapošljavanju (osobito mladih)

Provesti istraživanje o volonterstvu te sudjelovati u izradi, praćenju i zagovaranju javnih politika koje mogu imati utjecaj na razvoj volonterstva u RH

## LOKALNO DJELOVANJE

Svakodnevnu djelatnost Volonterskog centra Split čine različiti oblici rada s volonterima, i to pozivanje, selekcija, povezivanje, praćenje, edukacija i evaluacija njihovog rada. Osim volontera, korisnici Volonterskog centra Split su organizatori volontiranja, široka javnost i mediji.

Volonterski centar Split svakodnevno putem svoje Facebook stranice koju posjećuje više od 1900 korisnika, web stranice [www.vcst.info](http://www.vcst.info), koja je u 2015. imala 30 100 posjeta te periodično putem liste elektroničke pošte na kojoj se nalazi više od 450 adresa različitih organizacija informira javnost o novostima iz područja volontiranja.

U 2015. godini u bazu organizatora volontiranja upisana su 43 nova organizatora volontiranja s kojima je suradnja nastavljena kroz pružanje informacija i savjetovanja vezano uz volonterski angažman, edukacija iz područja volontera te usluge spajanja volontera i organizatora volontiranja.

## **REGIONALNO DJELOVANJE**

Obrazovanje građana o volonterstvu, obrazovanje organizatora volontiranja o upravljanju volonterima

Ukupan broj volontera u bazi Volonterskog centra Split, na kraju 2015. godine iznosio je 1079 volontera, a u bazi organizatora volontiranja nalazi se 200 organizacija.

Ukupno je 105 građana informirano/savjetovano o zakonodavnom okviru volontiranja u RH, mogućnostima volontiranja te su pružene tražene informacije za 155 organizatora volontiranja.

Kroz 5 ciklusa dvodnevni i trodnevni radionice 59 predstavnika organizatora volontiranja prošlo je izobrazbu za koordinate volontera, a kroz 6 poludnevni radionice 89 građana prošlo je osnovnu edukaciju za volontere „Biti volonter“.

### **Dani volonterskog rada**

18. dani volonterskog rada održani su u svibnju 2015. Zbog najave kišnog vremena i nedostatka sredstava uslijed nepotpisivanja ugovora s nadležnim ministarstvom, drugi dan manifestacije se nije održao. Održana su predavanja 22.5.2015. u Sveučilišnoj knjižnici u Splitu uz prigodni kulturno - zabavni program. Na organizaciji manifestacije sudjelovalo je ukupno 14 volontera.

### **Međunarodni dan volontera**

Proslava Međunarodnog dana volontera održala se 5.12.2015. u Hrvatskom narodnom kazalištu Split. Dodijeljene su nagrade za promociju i razvoj volonterstva „Vinka Luković“ .

## **NACIONALNO DJELOVANJE**

Hrvatska mreža volonterskih centara

Izvršni odbor HMVC-a je nastavio s redovnim sastancima. U siječnju je HMVC postala registrirana pravna osoba uz zapošljavanje jedne osobe na određeno vrijeme i otvaranje ureda u Zagrebu (Amruševa ulica).

### **Hrvatska volontira**

U svibnju 2015. Hrvatska volontira u cijeloj RH okupila je 158 organizatora volontiranja, 60 gradova, 237 volonterskih aktivnosti, 3196 volontera i 13 751 volonterskih sati. VCST je koordinirao kampanjom u četiri južne županije.

### **Istraživanja o volonterstvu**

Udruga „MI“ provela je istraživanje „Korporativno volontiranje kao dio društveno odgovornog poslovanja hrvatskih poduzeća“.

## MEĐUNARODNO DJELOVANJE

Članice tima su sudjelovale na sljedećim međunarodnim konferencijama i sastancima:

Pick and mix - a multi perspective approach to volunteer centres (CEV konferencija), Zadar, travanj 2015.

"Utjecaj prestanka financiranja donatora organizacija civilnog društva u zemljama u tranziciji" (US Institute for Peace, The Kennesaw State University i The peace keeping and Stability Operation Institute), Washington, studeni 2015.

# PROGRAM MI I MUDROST GRADA

Projektom je u 2015. godini obuhvaćeno više od 800 osoba starije životne dobi: 420 starijih osoba je redovito sudjelovalo u projektnim aktivnostima Centra Zlatno doba dok se dodatno više od 350 starijih osoba povremeno uključivalo u aktivnosti.

Održavanjem socijalnih kontakata s vršnjacima stvarala se mreža potpore mreža potpore i time smanjio rizik od socijalne izolacije i marginalizacije kojoj su izloženi.

15 osoba nakon provedenih osnovnih edukacija volonterskim angažmanom doprinijelo je uspješnoj provedbi projekta, 10 educiranih i motiviranih volontera uključeno je u volonterske posjete starijim i nemoćnim osobama, a 10 slabije pokretnih i usamljenih osoba kroz druženje uspostavile su socijalne kontakte i zadovoljile osnovne životne potrebe.

Tijekom provedbe projekta ostvarili smo dobru suradnju s obrazovanim, socijalnim, zdravstvenim i kulturnim ustanovama, gradskim kotarevima, udrugama i institucijama. Putem medija, javnih događanja i internetske stranice povećali smo informiranost korisnika i šire javnosti o pravu na dostojanstveno starenje i o potrebama starijih osoba. Putem održanih javnih akcija, obilježavanja 1. listopada Međunarodnog dana starijih osoba i obilježavanja Međunarodnog dana volontera u projekt smo neposredno uključili više od 3.000 sugrađana.

Putem medija preko 15.000 sugrađana dobilo je informacije o projektnim aktivnostima i dostupnim uslugama za osobe treće životne dobi u gradu Splitu.

Provođenjem projekta utjecalo se na povećanje standarda kvalitete življenja starije urbane populacije u gradu Splitu putem uspostavljanja sustava potpore na razini zajednice.

Članovi često ističu promjene koje su nastale njihovim uključivanjem u program kao što su: bolje raspoloženje, povećana briga o zdravlju, više kretanja, uspostava novih kontakata, veća informiranost o važnim stvarima, općenito naglašavaju veće zadovoljstvo životom.



Prostor Centra na Branimirovoj obali, otvoren je od ponedjeljka do petka u vremenu od 8:00 do 16:00 sati te dodatno prema rasporedu odvijanja animacijskih i edukacijskih aktivnosti od 16:00 do 19:00. Prilagođen je potrebama korisnika, dostupan i osobama s invaliditetom, dobro opremljen i klimatiziran. Aktivnostima projekta održavale su se i u gradskom kotaru Spinut. Uz pomoć animatora koji su educirani za rad sa starijim osobama redovito smo provodili aktivnosti kao što su rekreativna gimnastika, druženje uz pjesmu i tombolu. Organizirali smo likovne, kulinarske i informatičke radionice te tečaj engleskog i talijanskog jezika.

Tijekom godine održani su:

#### 1. Sportsko rekreativni programi

Rekreativna gimnastika: ukupno je održano 214 termina u trajanju od 45 minuta, formirane su 4 grupe polaznika, vježbe su prilagođene osobama starije životne dobi.

#### 2. Kreativne aktivnosti

Likovna radionica: ukupno je održano 30 termina u trajanju od 2,5 sat, savladane su tehnike ugljena, akvarela, olovke, suhe pastele, akrila i kista.

#### 3. Edukacijske aktivnosti:

Tečaj stranih jezika- engleski: održano je 59 termina u trajanju od jednog sata za dvije grupe polaznika koji su svladali osnove gramatike te konverzaciju u svakodnevnim situacijama.

Tečaj stranih jezika- talijanski: održano je 27 termina u trajanju od jednog sata za grupu od 8 polaznika koji su svladali osnove gramatike te konverzaciju u svakodnevnim situacijama.

Tečaj informatičke pismenosti uz korištenje interneta: organiziran je za dvije grupe polaznika; polaznici su savladali osnove *office* paketa i komunikaciju putem društvenih mreža, održana su 93 termina u trajanju od jednog sata.

Predavanja o zdravstvenim temama: u suradnji sa predavačima volonterima organizirali smo 5 predavanja s prezentacijama u trajanju od 1,5 sata te jednu akciju mjerenja očnog tlaka, obilježili smo Svjetski dan glaukoma

#### 4. Kulturne aktivnosti: predavanja na teme iz kulture, izložbe, literarne večeri, čitaonica

- organizirano je 10 izložbi,
- organizirane su 2 promocije knjiga poezije i proze,
- organizirane su 2 pjesničke večeri,
- organizirana je promocija drame
- u suradnji s udrugom vodiča organizirano je upoznavanje s kulturnom baštinom grada Splita,
- čitaonica dnevnog tiska kontinuirano je dostupna članovima tijekom radnog dana,
- organizirano je posjećena kazališna predstava

#### 5. Zabavne aktivnosti

Druženje uz pjesmu: održano je 56 termina u trajanju od min. 3

Klapsko pjevanje: formirana je klapa Centra Zlatnog doba, redovito su se održavale probe u trajanju od min. 1,5 sat.

Kulinarske radionice: Održano je 26 radionica u trajanju od min. 2,5 sata na kojima se ukazivalo na važnost zdrave prehrane; razmjenjivali su se recepti; usvajali novi načini pripreme jela te stara čuvala od zaborava; organizirana je i Mala škola kuhanja Nedjeljke Vrdoljak pod nazivom „Hranom do zdravlja“

Prigodna druženja: Organizirana su tri prigodna druženja, organiziran je posjet domu za starije osobe, uspostavljena je suradnja sa dva KUD koja su za članove centra organizirala glazbena događanja u trajanju od min. 2 sata

## 6. Kombinirane aktivnosti

- organizirano je 5 jednodnevnih izleta
- organizirane su 3 plesne večeri (Ples pod maskama, Ljetni tulum, Blagdanski tulum)
- sudjelovali smo u akciji Hodanjem do zdravlja u organizaciji Grada Splita, Splitskog dijabetičkog društva, Ministarstva zdravlja i HZJZ
- U suradnji s udrugom Breza u Centru su održane dvije informativne radionice o socijalnom poduzetništvu i alternativnim modelima pružanja socijalnih usluga za starije osobe
- Sudjelovali smo na 3 javne akcije (promoviranje volonterskog rada, obilježavanje 1. listopada Međunarodnog dana starijih osoba i obilježavanje 5.12. Međunarodnog dana volontera)
- Animirali smo i educirali volonterke koje su uključene u volonterske posjete, obavile su 95 kućnih posjeta u min trajanju od 0,5 sati

I ove godine financijsku potporu programu dobili smo u manjim iznosima od Grada Splita, županije i MSPM no ona nisu dostatna za pokrivanje troškova Centra. Troškove provedbe edukacijskih i animacijskih radionica, plesova, izleta i slično pokrivali su dijelom i sami korisnici.

# PROJEKTI u 2015.

## “Za bolji početak”

Projekt “Za bolji početak” dio je obuhvatnog UNICEF- ovog programa i akcije pod nazivom:

Igraj za naše boje - naša zajednica za najmlađe čiji je cilj da svako dijete u zajednici dobije priliku ispuniti svoje potencijale i životne snove.

Akcijom se želi angažirati stručnjake i donositelje odluka u lokalnim zajednicama da svojim osobnim i profesionalnim angažmanom, uz podršku UNICEF-a, doprinesu poboljšanju uvjeta za djecu u svojim sredinama, povezati sve kojima je stalo do promjena za djecu i koji su spremni raditi da bi ostvarili pozitivne promjene koje će podržati razvoj svakog djeteta: uključiti svako dijete u jednako dostupne usluge predškolskog odgoja, zdravstvene usluge i usluge stručnjaka za rani razvoj i rane intervencije u djetinjstvu; svakom roditelju i skrbniku osigurati pristup svim potrebnim informacijama o ranom razvoju djece te potrebnu podršku za odrastanje svog djeteta u svojoj zajednici.

Projekt “Za bolji početak” potiče koordinacijske aktivnosti na razini pojedine županije i omogućuje tehničku pomoć manjem broju lokalnih inicijativa (u obliku mikro-projekata) u pristupu dostupnim donacijama i realizaciji aktivnosti. Pored toga, u procesu mapiranja organiziraju se informacije o dostupnosti usluga za roditelje i djecu za potporu ranom razvoju.

Projektom se žele stvoriti uvjeti za razvoj dostupnih potrebnih usluga za djecu i njihove roditelje. Rezultati projekta prvenstveno su usmjereni zajednicama na razini županije. Intencija je rezultate projekta oblikovati s ciljem trajnog korištenja ključnim dionicima, prvenstveno tijelima uprave na razini županije te jedinicama lokalne samouprave.

Projekt je proveden u potpunosti. Mapiranjem su prikupljeni podaci iz 70 zajednica (16 gradova i 54 općine) u Vukovarsko Srijemskoj, Sisačko Moslavačkoj i Šibensko Kninskoj županiji.

Mobilizacijom je obuhvaćeno 346 dionika, od kojih je 141 obuhvaćeno kontinuiranom komunikacijom 29 angažirano u provedbi lokalnih projekata. Izrađena je baza podataka dionika čije je korištenje ustupljeno partnerima UNICEF-a. Izdano je 9 elektronskih časopisa s informacijama o dostupnim sredstvima financiranja i distribuirano na 141 adrese najaktivnijih dionika.

U sve tri obuhvaćene županije uspostavljene su koordinacije, a preporuke prenesene ključnim dionicima i djelomično prihvaćene u izradi lokalnih i regionalnih socijalnih politika.

Ukupno devet lokalnih projekata je razvijeno i provedeno, tri po županiji. Projektne aktivnosti su obuhvatile 102.751 građana i 8.817 djece mlađe od 9 godina ( prema popisu stanovništva ih 2011 godine), i 6000 djece mlađe od 6 godina. Nove usluge razvijene u lokalnim projektima su pružene za 631 dijete i 297 roditelja. U provedbi je sudjelovalo 29 organizacije, 9 nositelja i 20 partnera. Dodatno, 50 organizacija je podržalo provedbu aktivnosti: 16 iz civilnog sektora, 20 javnih ustanova i 20 lokalne i regionalne samouprave.

Za projekt su odobrena sredstva UNICEF-a u ukupnom iznosu od 598.288,76 kuna od čega je 180.000,00 bilo namijenjeno lokalnim projektima. Udruga "MI" - Split je i sama doprinijela provedbi projekta korištenjem prostora, opreme i sredstava u iznosu od 36.805,00, dok je doprinos lokalnih dionika projektima u zajednicama iznosio 101.659 kn (36% od ukupnog financijskog doprinosa) uz dodatnu logističku, volontersku podršku i donacije

Projekt je proveo tim Udruge "MI"- Split i dvoje vanjskih suradnika za područje Sisačko Moslavačke i Vukovarsko-Srijemske županije.

## NET-Age

„Promocija regionalnog socijalnog razvoja kroz umrežavanje dionika iz javnog i civilnog sektora u pružanju inovativnih socijalno- zdravstvenih usluga za starije“

**Ciljevi projekta** su poboljšanje skrbi za starije osobe i promocija aktivnog i neovisnog starenja kroz:

- bolju suradnju između javnog i privatnog/neprofitnog sektora
- uspostavljanje lokalne i prekogranične mreže dionika uključenih u skrb za starije
- jačanje ljudskih i institucionalnih kapaciteta dionika
- podizanje svijesti o potrebama starijih osoba, dostupnim uslugama, važnosti volontiranja i aktivnog uključivanja u skrb za starije

Projekt je financiran sredstvima IPA Adriatic prekogranična suradnja i traje do svibnja 2015. godine.

Uz Udrugu MI u provedbi projekta sudjeluje i Grad Split te još 11 partnera iz 6 susjednih zemalja (Italija, Albanija, Crna Gora, Srbija, Slovenija). Vrijednost cijelog projekta je 1.880.437,49 eura.

Vodeći partner je Marche Regional Authority - Social Programme Unit - Health and Social iz Italije dok su ostali partneri:

Volunteer Association of Marche Region (Italija), Grad Split, Udruga MI, Regional Council of Lezha (Albanija), Caritas Albania (Albanija), Institute of Public Health (Crna gora), Association for Democratic Prosperity - Zid (Crna gora), Provincial Bureau for Social Welfare (Srbija), Novi Sad Humanitarian Centre (Srbija), Municipality of Kanal ob Soci (Slovenija), Regional Federation of Pensioners' Association (RFPA) Severne Primorske (Slovenija), Emilia Romagna Region - Department for Promotion of Social Policies and integration of immigration, volunteering, association and Third Sector (Italija).

Suradnik na projektu je European Volunteer Centre iz Bruxellesa.

#### **Aktivnosti:**

- Razmjena iskustva i umrežavanje dionika kroz analize dostupnih usluga, lokalne radionice, lokalne i međunarodne konferencije, javna događanja te program mobilnosti: studijske posjete u Italiju, Sloveniju, Srbiju)
- Edukacija koje doprinose jačanju kapaciteta uključenih institucija (prekogranični trening programi u Srbiji, Sloveniji i Crnoj Gori)
- Aktivnosti podizanja svijesti o potrebama starijih i važnosti volontiranja (web stranica, javna događanja, promotivne aktivnosti)
- Lokalni pilot projekti u zemljama partnerima
- Izrada prekograničnih i lokalnih smjernica socijalne politike s naglaskom na starije osobe

## **Kistanje - inkluzivna zajednica**

Nositelj: Općina Kistanje Partner: Udruga Mi Donator: EU IPA 2007 Trajanje: 18 mjeseci (ožujak 2014.-lipanj 2015) Područje: Općina Kistanje, Šibensko-kninska županija O projektu: Cilj je promocija socijalne inkluzije marginaliziranih skupina razvojem socijalnih usluga za starije osobe i djecu koje omogućavaju usklađivanje radne i obiteljske uloge Specifični ciljevi projekta su: razvoj alternativnih oblika socijalnih usluga u zajednici.

Opći cilj je promoviranje socijalne uključenost ugroženih grupa kroz razvoj socijalnih usluga u zajednici čime se omogućuju veće prilike zaposlenja za članove obitelji koji skrbe o starijim i nemoćnim ljudima ili djeci.

#### **Ciljevi:**

1. Razvoj alternativnih oblika socijalnih usluga u zajednici u općini Kistanje koji osiguravaju kvalitetno starenje i dostojanstven život za ovisne osobe.
2. Razviti alternativne oblike socijalnih usluga u zajednici u općini Kistanje koje omogućuju sinkronizaciju rada i obiteljskih uloga - kod obitelji s djecom.
3. Povećati mogućnost zapošljavanja za članove obitelji koji skrbe o ovisnim članovima.

Projekt je završavio u lipnju 2015.

## **„QUALITYWATCH: Croatian Higher Education Quality Watchdog”**

Aktivna uloga organizacija civilnog društva u praćenju i promociji kvalitete u visokom obrazovanju u Hrvatskoj. Nositelj Institut za razvoj obrazovanja (IRO). Trajanje 24 mjeseca.

**Ciljevi:** Izgraditi kapacitete OCD-a za aktivno zagovaranje transparentne i odgovorne implementacije mehanizama osiguravanja kvalitete u VO, razviti mehanizme praćenja javnih politika i odluka vezanih uz osiguravanje kvalitete u VO, zagovarati širi pristup javnosti dostupnim informacijama o kvaliteti u VO .

**Aktivnosti:** Prikupljanje podataka i analiza rezultata unutarnjih sustava osiguravanja kvalitete za koji su zadužena visoka učilišta u Splitsko-dalmatinskoj županiji; pisanje izvješća na temelju prikupljenih podataka i analiza o transparentnosti procedura osiguravanja kvalitete za visoka učilišta u Splitsko-dalmatinskoj županiji; sudjelovanje u izradi preporuka vezanih za rezultate istraživanja i podizanje svijesti o važnosti vanjskog nacionalnog sustava osiguravanja kvalitete

## **Solidarnost i kvaliteta u pružanju socijalnih usluga**

Kroz 2015. godinu Udruga „MI“ bila je nositelj projekta Solidarnost i kvaliteta u pružanju socijalnih usluga financiranog iz Europskog socijalnog fonda.

Projekt je djelovao na razvoj kapaciteta OCD-a u pružanju socijalnih usluga na području cijele Hrvatske u smislu unaprjeđenja organiziranog uključivanja volontera (menadžment volontera) kroz edukaciju predstavnika OCD-a za koordinate volontera, razvoj temeljnog sustava kvalitete za volonterske programe, mentorsku podršku i savjetovanje OCD-a te promociju razvoja volonterskih programa i volontiranja u pružanju socijalnih usluga.

## **Odgoj za volontiranje u osnovnoškolskim klupama**

Volonterski centar Zagreb bio je nositelj projekta Odgoj za volontiranje u osnovnoškolskim klupama u kojem je Udruga „MI“ bila partner. Projekt je financiran sredstvima Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta.

## **Volontiranje - prilika za nove kompetencije**

Volonterski centar Osijek nositelj je projekta Volontiranje - prilika za nove kompetencije financiran EU sredstvima, čija je implementacija počela u veljači 2015, a traje do lipnja 2016.

# FINANCIJSKI IZVJEŠTAJ UDRUGA „MI“ 2015

## PRIHODI 2015

Prihodi od prodaje roba i pružanja usluga	18.770
Prihodi od članarina i članskih doprinosa	2.550
Prihodi od donacija	1.802.193
<i>Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva</i>	620.500
<i>EU IPA ADRIATIC*</i>	41.979
<i>EU IPA projekt 1 (nositelj Općina Kistanje)</i>	142.001
<i>EU IPA OSI - VCO</i>	126.182
<i>ESF jačanje kapaciteta</i>	192.709
<i>EU IPA filantropija - VCZ</i>	17.634
<i>Ministarstvo socijalne politike i mladih</i>	192.000
<i>EU IPA quality watch</i>	57.560
<i>Grad Split</i>	39.957
<i>Županija Splitsko-dalmatinska</i>	25.000
<i>UNICEF</i>	313.716
<i>vcz -Ministarstvi znanosti obrazovanja i sporta</i>	32.953
Projekti za partnerske organizacije	651.617
<b>ukupni prihodi</b>	<b>2.475.130</b>

## RASHODI 2015

trošak projektnih aktivnosti	390.138
plaće	1.044.469
honorari vanjskih suradnika	84.161
oprema (kupnja i održavanje)	10.969
automobil (kupnja i održavanje)	19.114
putni troškovi	66.143
rashodi za partnerske projekte	651.617
trošak ureda (najam, režije, komunikacije, ur. materijal, higijena)	130.842
financijski troškovi (banke i knjigovođa)	36.677
<b>ukupni trošak</b>	<b>2.434.130</b>

# NAŠE ORGANIZACIJE

## MI CENTAR ZA POMOĆ I NJEGU

Mi centar za pomoć i njegu tijekom 2015 god. nastavio je razvijati sustav pružanja usluga za starije osobe u Splitu koji je usmjeren na obiteljske potrebe, čuvanje dostojanstva i produljenje života u vlastitom domu starijih osoba.

Usluge smo pružali korisnicima koji su stariji od 65 godina, koji žive sami ili u staračkim domaćinstvima, lošijeg su zdravstvenog stanja, nepokretnim ili teže pokretnim i ovisnim o tuđoj pomoći, korisnicima koji nemaju na području grada bližu rodbinu odnosno ne dobivaju adekvatnu i dostatnu skrb u svojoj obitelji.

Usluge pomoći u kući, dostave hrane, usluga medicinske sestre te zadovoljavanja drugih svakodnevnih potreba osigurane su za 165 teže pokretnih starijih osobe koje žive same ili u staračkom domaćinstvu. Projektom su obuhvaćene primarno osobe koje su bez skrbi vlastite obitelji, težeg zdravstvenog stanja i slabijeg materijalnog stanja na području grada Splita. Svakodnevnim kontaktima utjecalo se na jačanje njihove sigurnost, zaštitu mentalnog zdravlja kao i poboljšanja kvalitete njihova življenja.

Obavljanje kućnih poslova - pospremanje stana, donošenje, organiziranje pranja i glačanja rublja, nabava lijekova i drugih potrepština - koristilo je 69 osoba koje ne mogu samostalno održavati domaćinstvo, a gerontodomačice pružile su 4.716 usluga korisnicima u riziku.

Organiziranje prehrane - usluge dostava kuhanog ručka koristilo je 115 korisnika te je dostavljeno 16.654 obroka.

Pružanje njege i održavanje osobne higijene - 11 osoba kontinuirano na tjednoj osnovi koristilo je usluge njege i osobne higijene, ukupno je pruženo 680 usluga.

Volonterske posjete - tijekom projekta obavljeno je 513 posjeta u trajanju od 15 minuta do 1,5 sat

Zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba uključuje: prijevoz i pratnja do zdravstvenih i drugih ustanova i pomoć u održavanju komunikacije s okolinom, prikupljanje dokumentacije i pokretanje postupaka za ostvarivanje prava iz zdravstvene i socijalne zaštite pruženo je 675 usluga.

Među korisnicima i dalje je veliki broj onih koji zbog niskih mirovina ne uzimaju obroke svakodnevno već samo dva od tri obroka tjedno.

Kao što smo i najavljivali, i u 2015. godini imali smo izuzetno teške uvjete poslovanja. Ugovorili smo s Gradom Splitom pružanje usluga pomoći u kući osobama koje zadovoljavaju uvjete iz Odluke o socijalnoj skrbi i kriterije Grada u iznosu od 124,980 kn . Usluge po korisniku ne smiju prelaziti 800 kuna a zadovoljava uvjete koje je Grad propisao. Svi ostali korisnici bili u obvezi plaćanja usluga po važećem cjeniku. Usluge sufinancirane od strane Grada koristilo je prosječno 17 korisnika.

Zbog nedostatka financijskih sredstava, i u 2015. godini radilo se s manjim timom dostavljača i ravnateljica je imala smanjeni angažman na 20%.

Na kraju moramo napomenuti da unatoč svim financijskim problemima s kojima se Centar nosio tijekom prošle godine korisnici to nisu osjetili, sve usluge su im pružane kontinuirano vodeći računa o njihovim potrebama, stručno i u skladu sa svim standardima kvalitete.



## MI CENTAR ZA POMOĆ I NJEGU Financijski izvještaj za 2015.

<b>NEFINANCIJSKA IMOVINA</b>	
• Proizvedena dugotrajna imovina	
• Postrojenja i oprema	
• Prijevozna sredstva (osobni automobili)	
<b>FINANCIJSKA IMOVINA</b>	
• Saldo po računima na 31.12.2015.g.	141.330
• Višak prihoda na 31.12.2015	6.636
<b><u>PRIHODI</u></b>	
• Prihodi od pruženih usluga	655.328
• Prihodi od kamata	49
• Prihodi od članarina	2.048
• Prihodi od donacija	4.027
<b>UKUPNO PRIHODI</b>	<b>661.452</b>
<b><u>RASHODI ZA ZAPOSLENE</u></b>	
• Bruto plaće	214.386
• Doprinosi na bruto plaće	36.875
• Ostali rashodi za zaposlene	2.400
• Naknade zaposlenima po osnovi službenog putovanja	
Prijevoza na posao i druge naknade	20.416
• Autorski honorari i ugovori o djelu vanjskih suradnika	8.192
<b><u>RASHODI MATERIJALNI I ZA USLUGE</u></b>	
• Materijalni troškovi	26.281
• Usluge	40.579
• Troškovi pripreme hrane	299.342
• Premija osiguranja	1.935
• Financijski rashodi /naknada banci/	4.410
<b>UKUPNO RASHODI</b>	<b>654.816</b>

# ZAKLADA "KAJO DADIĆ" 2015.

Zaklada "Kajo Dadić" je dugogodišnji partner Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva, a u okviru Proširenog decentraliziranog modela dodjele financijskih potpora (DEM) je, kako u formalnom dijelu natječajne procedure, tako i kroz financijsku podršku građanskim akcijama i projektima, doprinijela razvoju volonterstva i aktivizma u lokalnim zajednicama.

U 2015. godini Zaklada „Kajo Dadić“ pružala je financijsku podršku studentima, doprinosila razvoju civilnoga društva i međusektorske suradnje te razvijala program filantropije i humanitarnog djelovanja.

Zajedno s regionalnim zakladama iz Osijeka, Zagreba i Pule provodili smo Decentralizirani model financiranja razvoja civilnog društva (DEM), uz podršku Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva.

Natječajem „Naš doprinos zajednici“ dodijelili smo 24 financijske podrške organizacijama za provedbu građanskih akcija u ukupnom iznosu od 295.713,60 kn, kojima se potiče održivi razvoj lokalne zajednice uz sudjelovanje i volonteri doprinos aktivnih građana i ostalih dionika na području Splitsko-dalmatinske, Zadarske, Šibensko-kninske, Dubrovačko neretvanske i Ličko-senjske županije.

Krajem godine ugovorili smo financiranje 15 novih građanskih akcija u ukupnom iznosu od 194.427,26 kn koje će se provesti do kraja lipnja 2016. godine.

Izložbom „Zajedno za zajednicu“ našim sugrađanima pokazali smo dio sjajnih rezultata provedenih građanskih akcija. Vrijednost provedbe ovog natječaja ogleda se ne samo u konkretnim promjenama u kvaliteti življenja u lokalnoj zajednici, već i u povezivanju ljudi te prihvaćanju važnosti zajedničkog djelovanja za opće dobro.

Naš rad na razvoju zajednice prepoznat je i od strane Općinskog vijeća Općine Brinje koje nam je na svečanoj sjednici uručilo Javno priznanje Općine Brinje - Povelju za razvoj filantropije i civilnoga društva te poticanje volonterstva u općini Brinje i na to smo jako ponosni.

Početak 2015. godine potpisali smo dva Sporazuma o suradnji na provedbi proširenog decentraliziranog modela dodjele i praćenja financijskih podrški iz sredstava državnoga proračuna s Ministarstva socijalne politike i mladih i Ministarstvom zdravlja.

Bruni, Mateu i Ivani, našim stipendistima tijekom godine osigurali smo sredstva za stipendije te se nadamo da smo im barem malo olakšali studentski život.

2015. godinu obilježila su nova partnerstva, u provedbi projekta „Širenje područja suradnje - korporativno volontiranje kao inovativni oblik filantropije i resurs za razvoj civilnog društva“ partner smo Volonterskom centru Zagreb, a sa Zakladom za poticanje partnerstva i razvoja civilnoga društva iz Pule razvijamo Filantropski fond „Zajedno za zajednicu“.

U svrhu prijenosa stečenih znanja, a koristeći mjere aktivne politike zapošljavanja iz nadležnosti Hrvatskog zavoda za zapošljavanje kroz stručno osposobljavanje bez zasnivanja radnog odnosa, Zakladi su se pridružile dvije suradnice na poslovima administracije, financija i provedbe programa.

U periodu od 01.01.-30.06.2015. godine pratili smo realizaciju 10 građanskih akcija koje je Upravni odbor, na prijedlog Komisije za procjenu kvalitete građanskih akcija, odobrio za financiranje po natječaju od 15. rujna 2014. godine u iznosu od 129.755,75 kn.

Na natječaju objavljenom u travnju 2015. godine zaprimili smo 42 prijave.

Upravni odbor Zaklade dao je suglasnost za financiranje 14 građanskih akcija u iznosu od 165.957,85 kn.

Tijekom 2015. godine uz stalnu prisutnost na terenu kroz praćenje provedbe građanskih akcija, održavali smo kontinuiranu komunikaciju s predstavnicima jedinica lokalne samouprave, organizacijama civilnoga društva, javnim institucijama i medijima koji su nam pomogli u promoviranju natječaja i iskazivanju njegove važnosti za lokalnu zajednicu. Uz njihovu pomoć održali smo ukupno 22 prezentacije natječaja.

U provedbu građanskih akcija uključilo se 28 zaposlenika organizacija, koje su dobile financijsku podršku, 1.027 volontera i 1.092 sudionika koji su uložili 7.028 sati volonterskog rada. Akcijama je obuhvaćeno čak 20.164 korisnika.

## FINANCIJSKI IZVJEŠTAJ za 2015. Godinu, Zaklada Kajo Dadić

<b>NEFINANCIJSKA IMOVINA</b>	
Proizvedena dugotrajna imovina	52.747
Postrojenja i oprema	23.011
Prijevozna sredstva (osobni automobili)	29.736
<b>FINANCIJSKA IMOVINA</b>	
Saldo po računima na kraju 2014.g.	466.679
Zaklada je ostvarila višak prihoda	20.044
<b>PRIHODI</b>	
Prihodi od kamata	655
Prihodi od donacija	909.796
<b>UKUPNO PRIHODI</b>	<b>910.451</b>
<b>RASHODI ZA ZAPOSLENE</b>	
Bruto plaće	283.919
Doprinosi na bruto plaće	51.858
Naknade zaposlenima po osnovi službenog putovanja	24.009
Prijevoza na posao i druge naknade	11.278
Autorski honorari i ugovori o djelu vanjskih suradnika	23.924
<b>RASHODI MATERIJALNI I ZA USLUGE</b>	
Materijalni troškovi	40.347
Usluge	79.510
Tekuće donacije	331.792
Stipendije	19.500
Amortizacija	21.110
Ostali rashodi	3.160
<b>UKUPNO RASHODI</b>	<b>890.407</b>

# ZELENA MREŽA D.O.O.

Udruga „MI“ djeluje od 2006. godine u području socijalnih usluga i društvenog razvoja zajednice. U okviru programa Ujedinjenih naroda u područjima od posebne državne skrbi radila je na društveno-ekonomskoj revitalizaciji zajednica s manje mogućnosti do kraja 2013. godine. S ciljem da osigura održiv program potpore osnovala je 2012. godine društveno poduzeće Zelena mreža d.o.o. , koje je u 2013. godini započelo svoje poslovanje.

Društveni cilj Zelene mreže d.o.o je potaknuti socioekonomski oporavak i održivi razvoj na potpomognutim područjima uključivanjem stanovnika u gospodarsku aktivnost uz uvažavanje ljudskih, ekoloških i ekonomskih resursa. Zelena mreža teži d.o.o. obavljati dinamičnu gospodarsku djelatnost u skladu s a tržištem i ostvariti dobit koja garantira uravnotežen razvoj poduzeća i mogućnost ulaganja u ostvarenje svoje društvene svrhe.

Zelena mreža podržava male proizvođače koji ne mogu biti konkurentni na tržištu hranom radi čega proizvode koristi kao sirovinu za preradu proizvoda s dodanom vrijednošću koje promovira vezujući ih uz visoku kvalitetu i karakteristike kraja.

Ponuda je usmjerena na individualne kupce, poslovne subjekte, ustanove. Nakon analize tržišta primarno će se usmjeriti na individualne kupce i poslovne subjekte u području turizma nudeći hranu kao suvenir i autohtone proizvode za konzumaciju.

Za obavljanje djelatnosti poduzeće ima osiguranu infrastrukturu - opremu prostore i poslovne procedure, mrežu stručnih suradnika i kooperanata te stručne kapacitete u udruzi koja podržava rad poduzeće kao i zaposlenike poduzeće. Zbog svoje društvene svrhe Zelena mreža d.o.o. traži i dodatna ulaganja osnivača/vlasnika u razvoj projekata, razvoj suradnje s dionicima i promociju te prikupljanje donacijskih sredstava kao doprinos investicijama u poslovanje.

Definirana su tri područja djelovanja poduzeća: proizvodnja, trgovina i razvojni projekti. Trgovina je s obzirom na analizu tržišta podijeljena na dvije različite skupine: a) turizam i korporativni kupci; b) individualni kupci. Područje turizma i korporativnih kupaca je definirano kao prioritetno s obzirom na kapacitet za postizanje točke pokrića. Proizvodnja je primarno usmjerena na to područje trgovine radi bolje mogućnosti plasmana. Razvojni programi su naslonjeni na kapacitet osnivača da pribavi sredstva za tu djelatnost. Planirani načini su donacijska sredstva i prodaja usluga u dijelu konzultacija i promotivnih aktivnosti.

Infrastruktura za obavljanje djelatnosti Zelene mreže d.o.o. je u osnovnim elementima uspostavljena u prvoj godini poslovanja uz investiciju osnivača.

Pripremaju se inicijative za projektno djelovanje u području socijalnog poduzetništva.

**Više informacija potražite na našim web stranicama!**



Udruga „MI“  
[www.udruga-mi.hr](http://www.udruga-mi.hr)



Program Step  
[www.programstep.info](http://www.programstep.info)



Volonterski centar  
[www.vcst.info](http://www.vcst.info)



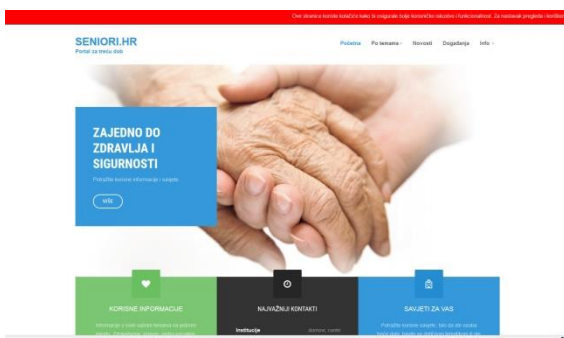
Mi i mudrost grada / ustanova  
[www.mi-centar.hr](http://www.mi-centar.hr)



Zaklada Kajo Dadić  
[www.zaklada-dadic.hr](http://www.zaklada-dadic.hr)



Zelena mreža d.o.o.  
[www.zelenamreza.hr](http://www.zelenamreza.hr)



Portal za treću dob:  
[www.seniori.hr](http://www.seniori.hr)