

# Godišnji izvještaj



2014.



# UVOD

Udruga MI je dočekala i svoju neformalnu **20 godišnjicu djelovanja**. Početak za ovu svrhu datiran je u vrijeme okupljanja tima International Rescue Committee-a, u prosincu 1994. godine koji je nastavio djelovati kroz udrugu MI od 1996. godine.

Iskustvo i kontinuitet rada nam i dalje donosi koristi u djelovanju, tako da udruga osim razvojnih programa provodi aktivnosti infrastrukture civilnoga društva kao centar potpore za regionalni razvoj civilnog društva i zajednice i kao Regionalni volonterski centar.

Aktivnosti razvoja zajednice provodili smo i u suradnji s UNICEF-om u tri županije: Vukovarsko-srijemskoj, Sisačko-moslavačkoj i Šibensko-kninskoj.

Na nacionalnoj razini smo pokrenuli formalizaciju tj. registraciju Hrvatske mreže volonterskih centara (HMVC), koja neprekidno djeluje od 2008. godine, i koja je povećala članstvo s 4 na 12 organizacija.

Međunarodnu suradnju ostvarujemo s mrežom od dvadeset organizacija, što formalno kroz partnerski projekt NET-Age, što kroz inicijative koje se okupljaju oko kreiranja i prijave novih velikih partnerskih projekata (EASY, DARE, ERASMUS PLUS).

Uvjeti financiranja i poslovanja zahtijevaju unaprjeđenje poslovnih procedura. Udruga je na tome najintenzivnije radila krajem godine.

Potreba za osnaživanjem tima pojavila se kao nužnost, dijelom zbog manjih fluktuacija ljudi, a uglavnom zbog sve opsežnijeg djelovanja u svim svojim područjima.

Pokrenuli smo i inovaciju u području socijalnih usluga za starije, u okviru NET-Age projekta - internetsku stranicu koja ima ambiciju postati samoodrživom u području neprofitnih medija: [www.seniori.hr](http://www.seniori.hr).

Uporno inzistiranje na čuvanju kontinuiteta u područjima djelovanja i sustavu vrijednosti, otežava rad, ali doprinosi kredibilitetu. Sva „naša djeca“ : Mi centar za pomoć i njegu, Zaklada „Kajo Dadić“ i „Zelena mreža“ d.o.o. aktivno rade i stvaraju neovisna područja djelovanja i socijalne mreže.

Najveći izazov na kojeg je trebalo odgovoriti je očuvanje programa pružanja socijalnih usluga za starije. Na njega smo odgovorili sličnim metodama kao i ranije - preusmjerenjem napora i sredstva s drugih područja na ovo, ali i dodatnim opterećenjima projektnog tima. Svjesni nedostataka odlaganja, ali i prednosti inovacija krećemo u novu mikrofaznu planiranja.

U cjelini, bilo ja ovo godina u kojoj je bilo teško podići glavu od posla, što je dalo rezultate ali i postavilo ultimativan zadatak za ponovnu orijentaciju i oslobađanje vremena za kreaciju i povezivanje.

**Svim članovima, članicama, suradnicima, suradnicama, donatorima, simpatizerima i saveznicima zahvaljujemo na svakoj vrsti doprinosa tijekom naših neprekinutih dvadeset godina rada!**

Nives Ivelja, direktorica

# PROGRAMI

## REGIONALNI CENTAR ZA POTPORU UDRUGAMA - PROGRAM STEP

Provodi se kontinuirano od 2000. godine na području Splitsko - dalmatinske, Zadarske, Šibensko- kninske i Dubrovačko - neretvanske županije.

Program "STEP" je dio cjelovitog Programa regionalnog razvoja civilnoga društva i lokalnih zajednica u Republici Hrvatskoj kojeg provodi Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva provodi se s lokalnim partnerskim (suradnim) organizacijama: Udrugom Deša iz Dubrovnika, Gradskom knjižnicom Zadar te Udrugom Zvonimir iz Drniša.

Program STEP pruža usluge informiranja, savjetovanja i izobrazbe kao sustavnu podršku zainteresiranim udrugama u regiji, te neformalnim građanskim inicijativama na lokalnoj razini. Sve aktivnosti su besplatne za krajnje korisnike.

### Usluge informiranja

Tijekom izvještajnog razdoblja na internetskoj stranici programa objavljena su 102 članka (uglavnom o različitim natječajima namijenjenih organizacijama civilnoga društva). Sve informacije od strane Nacionalne zaklade i Ureda za udruge prenose se automatski putem live feed tehnologije na mrežnim stranicama Programa Step i Foruma i nisu posebno evidentirane u ovom izvješću.

Nastavljeno je s izdavanjem e-newslettera. Poslano je ukupno 18 izdanja, trenutni broj pretplatnika je 731 (priložena je lista e-mail adresa za svakog pretplatnika).

### Povećana vidljivost

Program nakon godina provođenja i uključivanja novih suradnih organizacija ima sve bolju vidljivost. Izrađen je Plan osiguranja vidljivosti i javnosti rada. Redovno se održava i obnavlja internetska stranica Programa ([www.programstep.info](http://www.programstep.info)).

Radno vrijeme svih organizacija, izlasci na teren, kao i velika zastupljenost informacijskih tehnologija u provedbi (također i sve veća dostupnost tehnologije korisnicima) dovode do sve veće dostupnosti usluga i aktivnosti. Informacije su u najvećem dijelu dobivane putem web stranica, newslettera i mailing liste. Na svim mrežnim stranicama istaknuti su logotipovi programa, mrežna stranica Programa je prilagođena novim pravilima vidljivosti.

Dnevno se održava interaktivna lista e-pošte (Mailman) koja broji 374 člana (priložena je lista e-mail adresa za svakog člana). Putem liste proslijeđeno je 130 cirkularnih diskusija svim članovima (udrugama, institucijama, medijima).

Važno je napomenuti da su usluge bile pružane aktivno (na upit, i tu se moglo izmjeriti trajanje informiranja i broj pruženih usluga) i pasivno (podijeljenim info materijalima, posjetima na web stranici i forumu) a također i vremenskim trajanjem kada je usluga bila dostupna korisnicima, (24 sata dnevno/7 dana u tjednu web i forum!) ili jednostavnim računanjem radnog vremena u kojem su partneri dostupni.

Kao novost u ovoj godini, Program Step je pokrenuo internetski Forum ([www.programstep.info/forum](http://www.programstep.info/forum)) koji za cilj ima okupiti sve relevantne informacije i zajednicu korisnika iz civilnoga društva. statistika posjećenosti i tema je u prilogu.

## **Usluge savjetovanja**

Za usluge savjetovanja u izvještajnom razdoblju evidentirano je 225 sati.

Usluge savjetovanja (programsko, financijsko, pravno, tehničko, organizacijsko funkcioniranje) pružane su uglavnom u osobnom kontaktu ili putem telefona jer se korisnicima takav način činio prikladnijim, a iz zbog potrebe interaktivnog sudjelovanja on je objektivno učinkovitiji.

## **Usluge izobrazbe**

Za usluge izobrazbe obavljeno je 216 sati. Usluge izobrazbe (PCM, organizacijski razvoj, javno djelovanje, mediji, društveno poduzetništvo, suradnja i umrežavanje) pružane su kroz poludnevne (većim dijelom) i/ili cjelodnevne tematske radionice.

Posebna vrsta usluga (Mala škola za udruge) do sada se pokazala kao uspješna priča. Organiziraju se dva ciklusa godišnje i interes je kontinuiran. Ove godine je po prvi put prilagođena i održana u Dubrovniku. Unaprijeđene su teme Uvod u društveno poduzetništvo, Odnosi s medijima, Odnosi s javnošću, Nove tehnologije, koje su detaljno obrađivane u formi poludnevnih radionica.

## **Teritorijalna zastupljenost**

Zahvaljujući novom ustroju Programa i novim županijskim suradnim organizacijama provedba aktivnosti je ravnomjernije zastupljena u svim županijama i u smislu prisutnosti i u smislu pruženih usluga u osobnom kontaktu.

Od početka 2013. godine DEŠA, kao suradna organizacija Programa STEP stalno je prisutna na području DNŽ, što uvelike olakšava djelovanje mnogih udruga s tog područja zbog lošije prometne povezanosti DNŽ s ostatkom Hrvatske.

Situacija u Zadru (i županiji) je specifična, s obzirom na nepostojanje aktivnih udruga koje bi se bavile pitanjima civilnoga društva. Stoga je i ovaj period iskorišten za identificiranje lokalnih udruga s većim potencijalima. Obavljen je niz razgovora s lokalnim dionicima (političari, pročelnici i djelatnici odjela JLS). Isti će se proces nastaviti i ubuduće.

Udruga ZvoniMir pokriva tri najveća grada u ŠKŽ (Knin, Šibenik, Drniš).

## **Centar potpore**

Udruga je u regiji prepoznata po tehničkim resursima za razvoj drugih udruga, pa je na poziv međunarodnih organizacija i lokalne i regionalne uprave, održala više edukacija za predstavnike udruga, građanskih inicijativa predstavnika lokalne uprave. Održan je i veliki broj sastanaka s predstavnicima uprave i udruga u manjim gradovima i mjestima, radi poticanja međusektorske suradnje i mobiliziranja zajednice.

Do sada su kroz program inicirani i uspostavljeni forumi u Splitu, Zadru, Šibeniku, Omišu i na Šolti.

Sve više je kontakata s pojedincima i drugim organizacijama i ustanovama izvan neprofitnog sektora. Program za potporu se pokazao kao prijeko potreban i u godinama pred nama igrati će važnu ulogu, ne samo za udruge nego i za druge organizacije civilnoga društva i društvo u cjelini.

# REGIONALNI VOLONTERSKI CENTAR - SPLIT

Regionalni Volonterski centar Split je tijekom 2014. godine djelovao s ciljem promocije i stvaranja poticajnog okruženja za razvoj volonterstva.

Ciljevi programa ostvareni su sredstvima Ministarstva socijalne politike i mladih i Grada Splita - upravnog odjela za socijalnu skrb, zdravstvenu zaštitu i suradnju s braniteljima i braniteljskim udrugama.

Glavni cilj Volonterskog centra Split u 2012. godini bio je **osigurati infrastrukturu za razvoj i promociju volonterstva u južnom dijelu Hrvatske aktivnostima Volonterskog centra Split**, a usklađen je s Nacionalnom strategijom za stvaranje poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva.

Podciljevi su bili:

- osigurati dostupnost informacija, uputa i obuke za građane i organizacije zainteresirane za volonterstvo
- pojačati informiranost i razvijati pozitivne stavove javnosti o volonterskom radu i civilnom društvu
- podizati standarde rada s Hrvatskom mrežom volonterskih centara (HMVC) i koordiniranim pristupom unaprijediti nacionalne politike i praksu

## LOKALNO DJELOVANJE

Svakodnevnu djelatnost Volonterskog centra Split čine različiti oblici rada s volonterima, i to pozivanje, selekcija, povezivanje, praćenje, edukacija i evaluacija njihovog rada. Osim volontera, korisnici Volonterskog centra Split su organizatori volontiranja, široka javnost i mediji.

Volonterski centar Split svakodnevno putem svoje Facebook stranice koju posjećuje **više od 1200 korisnika** te periodično putem liste elektroničke pošte na kojoj se nalazi više od **450 adresa različitih organizacija** informira javnost o novostima iz područja volontiranja.

U 2014. godini surađivali smo sa **17 organizacija** koje su iskazale potrebu za volonterima u provedbi svojih akcija i aktivnosti a održavali smo i kontakt s organizacijama koje žele razviti lokalni volonterski centar ili razviti/poboljšati volonterske programe unutar organizacija.

U sklopu projekta „Pokreni sebe, promijeni svijet“ na području grada Splita 7 srednjih škola su izvještajnom razdoblju održale **63 volonterske akcije** i pritom uključile **629 volontera**. Ojačali smo suradnju s tim školama u području međusobnog povezivanja, uspostavljanja volonterskih klubova i uključivanja budućih volontera. Također, sudjelovali smo i u organizaciji javne humanitarne akcije „Split otvori srce“ u koju je bilo uključeno **132 učenika** i **47 organizacija iz privatnog sektora** koje su dale svoju potporu. Prikupljena sredstva dodijeljena su dvjema obiteljima koje su pod nadzorom Centra za socijalnu skrb Split.

## **REGIONALNO DJELOVANJE**

- **Obrazovanje građana o volonterstvu, obrazovanje organizatora volontiranja o upravljanju volonterima**

U protekloj je godini **219 građana od njih ukupno 757 ispunilo prijavnicu za volontiranje** i svi su informirani o mogućnostima volontiranja prema vlastitim interesima i afinitetima. Ukupno je **133 građana educirano** o zakonskom okviru volontiranja u RH i pravima i obvezama volontera i organizatora u **poludnevnoj edukaciji „Biti volonter“**.

Kroz održavanje modularnog treninga za koordinatore volontera i radionica iz područja menadžmenta volontera za organizatore volontiranja **educirano je 32 koordinatora volontera** iz Splita i Zadra.

- **Mentorska potpora lokalnim volonterskim centrima**

Članovi tima Volonterskog centra Split su u izvještajnom razdoblju kontinuirano pružali potporu lokalnim volonterskim centrima.

- **Dani volonterskog rada**

17. dani volonterskog rada održani su 23. i 24. svibnja 2014. U organizaciji 17. danâ volonterskog rada sudjelovalo je 100 volontera, predstavljeno je 45 organizacija civilnog društva, manifestaciju je posjetilo oko 2500 građana, a o njoj je putem medija obaviješteno oko 8000 građana.

- **Međunarodni dan volontera**

Proslava Međunarodnog dana volontera održala se 5.12.2014. u Gradskoj knjižnici „Marka Marulića“. Na proslavi je dodijeljeno 89 diploma za volontere i 36 zahvalnica za podupiratelje organizacija volontiranja. Predstavljen je prvi priručnik za volontere osnovnih škola „Volonterkovi savjeti“ izrađen od strane Udruge „MI“.

## **NACIONALNO DJELOVANJE**

U sklopu IPA projekta „Pokreni sebe, promijeni svijet“pomogli smo u izradi i distribuciji priručnika o volontiranju za srednjoškolce „Generacija za V“. Također, diljem Hrvatske je distribuiran i naš priručnik „Volonterkovi savjeti“.

- **Hrvatska mreža volonterskih centara**

U izvještajnom razdoblju održan je sastanak HMVC-a (31. siječnja 2014.). Također, održana su tri sastanka Upravnog odbora HMVC-a (24. veljače 2014., 2. travnja 2014. i 16. lipnja 2014.).

Održano je i strateško planiranje HMVC-a (26.-28. kolovoza 2014.), kao i sastanak osnivača HMVC-a sa punopravnim i pridruženim članicama (8. srpnja 2014.), a u prosincu 2014. predstavnici svih članova HMVC-a (regionalni i lokalni volonterski centri) sudjelovali su na sastanku u Europskom parlamentu u Strassbourgu sa zastupnikom Toninom Piculom uz predavanje i diskusiju o Europskoj Uniji i volontiranju u EU te na sastanku sa predstavnicima alzaških volonterskih udruga te regionalnog koordinatora programa Erasmus +.

Redovito se održavaju konzultacije među članicama putem telefona ili elektroničke pošte.

- **Hrvatska volontira**

Nacionalna kampanja Hrvatska volontira pod sloganom „Frendove ekipiraj i volontiraj“ održala se od 19. svibnja do 24. svibnja 2014. Na području četiri županije (Splitsko-dalmatinska, Zadarska, Šibensko-kninska, Dubrovačko-neretvanska) uključilo se 58 organizacija civilnog društva, sudjelovalo je 1318 volontera koji su zajednici darovali ukupno 6280,5 h zajednici. Volonteri su uz kampanju volontirali i na poplavljenim područjima u Slavoniji.

Također, Volonterski centar Split putem Facebook stranice „Volontiram Hrvatska“ koju posjećuje više od 1500 korisnika gotovo svakodnevno informira javnost o novostima iz područja volonterstva na regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini.

## **MEĐUNARODNO DJELOVANJE**

Članice tima su sudjelovale na međunarodnim konferencijama i sastancima u Podgorici, Briselu, Torinu i Podgorici.

Predstavnici svih članova HMVC-a (regionalni i lokalni volonterski centri) su sudjelovali na sastanku u Europskom parlamentu u Strassbourgu sa zastupnikom Toninom Piculom uz predavanje i diskusiju o Europskoj Uniji i volontiranju u EU te na sastanku s predstavnicima alzaških volonterskih udruga te regionalnog koordinatora programa Erasmus +.

# **PROGRAM MI I MUDROST GRADA**

I ove godine u Centru Zlatno doba preko 450 starijih vitalnih sugrađana družilo se uz zdravstveno rekreativni, edukacijski i animacijski program. Organiziranim aktivnostima poticali smo ih na zdravo i aktivno starenje, pomagali im u stvaranju vršnjačke mreže potpore, ukazivali na potrebu da svojim znanjem i iskustvom sudjeluju u životu zajednice i doprinesu njenom razvoju.

Razvili smo suradnju s brojnim organizacijama, udrugama i institucijama koje su zainteresirane za dobrobit starijih građana. Njihovim animiranjem mobilizirali smo resurse zajednice i time neposredno utjecali na veću kvalitetu življenja starijih.

Provođenjem programa povećali su se standardi u skrbi starijih osoba a zajednica time postaje sredina koja doprinosi kvaliteti življenja svojih najugroženijih članova.

Članovi često ističu promjene koje su nastale njihovim uključivanjem u program kao što su: bolje raspoloženje, povećana briga o zdravlju, više kretanja, uspostava novih kontakata, veća informiranost o važnim stvarima, općenito naglašavaju veće zadovoljstvo životom.

Među korisnicima su osobe koje uspijevaju zadovoljiti egzistencijalne potrebe na višoj razini i boljeg su materijalnog stanja, ali ni na jednom drugom mjestu u gradu nemaju sadržaje kojim zadovoljavaju potrebu za socijalnim kontaktima, radi čega osobito cijene mogućnost dolaska u Centar „Zlatno doba“.



Prostor Centra otvoren je od ponedjeljka do petka u vremenu od 8:00 do 16:00 sati te dodatno prema rasporedu odvijanja animacijskih i edukacijskih aktivnosti od 16:00 do 19:00. Prilagođen je potrebama korisnika, dostupan i osobama s invaliditetom, dobro opremljen i klimatiziran.

Uz pomoć animatora koji su educirani za rad sa starijim osobama redovito smo provodili aktivnosti kao što su rekreativna gimnastika, druženje uz pjesmu i tombolu. Organizirali smo likovne, kulinarske i informatičke radionice te tečaj engleskog i talijanskog jezika.

U ciklusu „Vitalnost i zdravlje“ održana su četiri predavanja:

- „Gripa u starijoj životnoj dobi“ predavač Prim. prof. dr.sc. Mladen Smoljanović,
- „Važnost fizikalne terapije“ predavači Anita Baban i Višnja Bubić iz Udruge fizioterapeuta Salona
- „Prevare na štetu starijih osoba“ - predavači policijski službenici Odjela prevencije PU Splitsko dalmatinske županije Ante Radoja i Milan Gašpar
- „Rano otkrivanje i probir malignih ginekoloških bolesti“ - predavač dr. Tomislav Prskalo

U zdravstvenom savjetovalištu zadovoljene su potrebe korisnika za lako dostupnim osnovnim zdravstvenim informacijama putem konzultacija s medicinskom sestrom. Jednom tjedno organizirano je mjerenje tlaka i kontrola ŠUK-a.

Organizirani su izleti u Radmanove mlinice, dvorac Vitturi i PD Malačka te Gašpine mlinice.

Centar Zlatno doba posjetili su mnogi poznati splitski umjetnici, pisci, glazbenici i slikari. Organizirali smo 11 izložbi (Đorđe Radiočić, ULHU Vlaho Bukovac, Anna Kožuh, Marija Bilandžić, Ankica Jovanović, Elizabeta Pavić, Draženko Pačalat, Slovensko kulturno društvo Triglav- čipkarska sekcija, Društvo Multiple skleroze i Zvonimir Hazdovac) i razne promocije.

U sklopu obilježavanja 1.listopada Međunarodnog dana starijih osoba organizirali smo tradicionalnu akciju „Da zrele godine budu zlatne godine“ na Marmontovoj ulici . Tom prigodom podijeljeno je preko 400 kg mandarina i prigodnih letaka kojima se sugrađane upoznao s programom i uslugama koje im se nude u centru Zlatno doba. Za ovu akciju mandarine su donirali Centar za ruralni razvoj Cerura iz Sinja, Zajednica braniteljskih zadruga iz Splita i firma Jasenska d.o.o iz Opuzena.

Organizirana je 13. izložba „**Volim baku i djeda**“ izložba dječjih radova 7 osnovnih škola (OŠ Lučac, OŠ Pujanke, OŠ Meje, OŠ Dobri, OŠ Pojišan, OŠ Skalice, OŠ Krajice Jelene- podružna škola Kućine) i DV Radost- Srećica.

I ove godine financijsku potporu programu dobili smo u manjim iznosima od Grada Splita, županije i MSPM no ona nisu dostatna za pokrivanje troškova Centra i tako obimnog programa. Troškove provedbe edukacijskih i animacijskih radionica, plesova, izleta i slično pokrivali su dijelom i sami korisnici.

# PROJEKTI u 2014.

## “Za bolji početak”

dio je obuhvatnog UNICEF- ovog programa i akcije pod nazivom:

**Igraj za naše boje - naša zajednica za najmlađe**

Akcijom se želi angažirati stručnjake i donositelje odluka u lokalnim zajednicama da svojim osobnim i profesionalnim angažmanom, uz podršku UNICEF-a, doprinesu poboljšanju uvjeta za djecu u svojim sredinama, povezati sve kojima je stalo do promjena za djecu i koji su spremni raditi da bi ostvarili pozitivne promjene koje će podržati razvoj svakog djeteta: uključiti svako dijete u jednako dostupne usluge predškolskog odgoja, zdravstvene usluge i usluge stručnjaka za rani razvoj i rane intervencije u djetinjstvu; svakom roditelju i skrbniku osigurati pristup svim potrebnim informacijama o ranom razvoju djece te potrebnu podršku za odrastanje svog djeteta u svojoj zajednici.

**O projektu:** trajanje: od listopada 2014 do travnja 2015, Područje: Vukovarsko - srijemska županija, Sisačko-moslavačka županija, Šibensko - kninska županija, donacija lokalnim mikro-projektima: 180.000 kn

### **Projektne aktivnosti:**

Projekt “Za bolji početak” potiče koordinacijske aktivnosti na razini pojedine županije i omogućuje tehničku pomoć manjem broju lokalnih inicijativa (u obliku mikro-projekata) u pristupu dostupnim donacijama i realizaciji aktivnosti. Pored toga, u procesu mapiranja organiziraju se informacije o dostupnosti usluga za roditelje i djecu za potporu ranom razvoju.

Projektom se žele stvoriti uvjeti za razvoj dostupnih potrebnih usluga za djecu i njihove roditelje. Rezultati projekta prvenstveno su usmjereni zajednicama na razini županije. Intencija je rezultate projekta oblikovati s ciljem trajnog korištenja ključnim dionicima, prvenstveno tijelima uprave na razini županije te jedinicama lokalne samouprave.

Od listopada do prosinca 2014. godine provodile su se sljedeće aktivnosti: **mapiranje, konstruiranje baze podataka, mobilizacija lokalnih vlasti, razvijanje web alata.**

## NET-Age

„Promocija regionalnog socijalnog razvoja kroz umrežavanje dionika iz javnog i civilnog sektora u pružanju inovativnih socijalno- zdravstvenih usluga za starije“

**Ciljevi projekta** su poboljšanje skrbi za starije osobe i promocija aktivnog i neovisnog starenja kroz:

- bolju suradnju između javnog i privatnog/neprofitnog sektora
- uspostavljanje lokalne i prekogranične mreže dionika uključenih u skrb za starije

- jačanje ljudskih i institucionalnih kapaciteta dionika
- podizanje svijesti o potrebama starijih osoba, dostupnim uslugama, važnosti volontiranja i aktivnog uključivanja u skrb za starije

Projekt je financiran sredstvima IPA Adriatic prekogranična suradnja i traje do svibnja 2015. godine.

Uz Udrugu MI u provedbi projekta sudjeluje i Grad Split te još 11 partnera iz 6 susjednih zemalja (Italija, Albanija, Crna Gora, Srbija, Slovenija). Vrijednost cijelog projekta je 1.880.437,49 eura.

Vodeći partner je Marche Regional Authority - Social Programme Unit - Health and Social iz Italije dok su ostali partneri:

Volunteer Association of Marche Region (Italija), Grad Split, Udruga MI, Regional Council of Lezha (Albanija), Caritas Albania (Albanija), Institute of Public Health (Crna gora), Association for Democratic Prosperity - Zid (Crna gora), Provincial Bureau for Social Welfare (Srbija), Novi Sad Humanitarian Centre (Srbija), Municipality of Kanal ob Soci (Slovenija), Regional Federation of Pensioners' Association (RFPA) Severne Primorske (Slovenija), Emilia Romagna Region - Department for Promotion of Social Policies and integration of immigration, volunteering, association and Third Sector (Italija).

Suradnik na projektu je European Volunteer Centre iz Bruxellesa.

#### **Aktivnosti:**

- Razmjena iskustva i umrežavanje dionika kroz analize dostupnih usluga, lokalne radionice, lokalne i međunarodne konferencije, javna događanja te program mobilnosti: studijske posjete u Italiju, Sloveniju, Srbiju)
- Edukacija koje doprinose jačanju kapaciteta uključenih institucija (prekogranični trening programi u Srbiji, Sloveniji i Crnoj Gori)
- Aktivnosti podizanja svijesti o potrebama starijih i važnosti volontiranja (web stranica, javna događanja, promotivne aktivnosti)
- Lokalni pilot projekti u zemljama partnerima
- Izrada prekograničnih i lokalnih smjernica socijalne politike s naglaskom na starije osobe

## **Kistanje - inkluzivna zajednica**

Nositelj: Općina Kistanje Partner: Udruga Mi Donator: EU IPA 2007 Trajanje: 18 mjeseci (ožujak 2014.-lipanj 2015) Područje: Općina Kistanje, Šibensko-kninska županija O projektu: Cilj je promocija socijalne inkluzije marginaliziranih skupina razvojem socijalnih usluga za starije osobe i djecu koje omogućavaju usklađivanje radne i obiteljske uloge Specifični ciljevi projekta su: razvoj alternativnih oblika socijalnih usluga u zajednici.

Opći cilj je promoviranje socijalne uključenost ugroženih grupa kroz razvoj socijalnih usluga u zajednici čime se omogućuju veće prilike zaposlenja za članove obitelji koji skrbe o starijim i nemoćnim ljudima ili djeci.

Ciljevi:

1. Razvoj alternativnih oblika socijalnih usluga u zajednici u općini Kistanje koji osiguravaju kvalitetno starenje i dostojanstven život za ovisne osobe.
2. Razviti alternativne oblike socijalnih usluga u zajednici u općini Kistanje koje omogućuju sinkronizaciju rada i obiteljskih uloga - kod obitelji s djecom.
3. Povećati mogućnost zapošljavanja za članove obitelji koji skrbe o ovisnim članovima.

Projekt završava u lipnju 2015.

## „QUALITYWATCH: Croatian Higher Education Quality Watchdog”

Aktivna uloga organizacija civilnog društva u praćenju i promociji kvalitete u visokom obrazovanju u Hrvatskoj. Nositelj Institut za razvoj obrazovanja (IRO). Trajanje 24 mjeseca.

**Ciljevi:** Izgraditi kapacitete OCD-a za aktivno zagovaranje transparentne i odgovorne implementacije mehanizama osiguravanja kvalitete u VO, razviti mehanizme praćenja javnih politika i odluka vezanih uz osiguravanje kvalitete u VO, zagovarati širi pristup javnosti dostupnim informacijama o kvaliteti u VO .

**Aktivnosti:** Prikupljanje podataka i analiza rezultata unutarnjih sustava osiguravanja kvalitete za koji su zadužena visoka učilišta u Splitsko-dalmatinskoj županiji; pisanje izvješća na temelju prikupljenih podataka i analiza o transparentnosti procedura osiguravanja kvalitete za visoka učilišta u Splitsko-dalmatinskoj županiji; sudjelovanje u izradi preporuka vezanih za rezultate istraživanja i podizanje svijesti o važnosti vanjskog nacionalnog sustava osiguravanja kvalitete

# NAŠE ORGANIZACIJE

## MI CENTAR ZA POMOĆ I NJEGU

Mi centar za pomoć i njegu tijekom 2014 god. nastavio je razvijati sustav pružanja usluga za starije osobe u Splitu koji je usmjeren na obiteljske potrebe, čuvanje dostojanstva i produljenje života u vlastitom domu starijih osoba.

Usluge smo pružali korisnicima koji su stariji od 65 godina, koji žive sami ili u staračkim domaćinstvima, lošijeg su zdravstvenog stanja, nepokretnim ili teže pokretnim i ovisnim o tuđoj pomoći, korisnicima koji nemaju na području grada bližu rodbinu odnosno ne dobivaju adekvatnu i dostatnu skrb u svojoj obitelji.

Tijekom 2014. godine usluge Centra koristilo je ukupno 148 osoba, od čega usluge dostave kuhanog obroka koristilo je 96 osoba a 52 osobe usluge pomoći u kući.

Za osobe koje ne mogu samostalno održavati domaćinstvo tim gerontodomaćica pružio je 5.230 usluga pospremanja stana, pranja i glačanja rublja, plaćanja računa, nabavke živežnih namirnica, kuhanja ručka, pranja posuđa, nabave lijekova i drugih potrepština.

Za osobe koje su teško pokretne i nisu u mogućnosti same kuhati organizirana je svakodnevna dostava kuhanog obroka na kućnu adresu.

Dostavu obroka obavljala su dva tima dostavljača. Dostavljeno je 16.835 obroka.

Među korisnicima i dalje je veliki broj onih koji zbog niskih mirovina ne uzimaju obroke svakodnevno već samo dva od tri obroka tjedno.

Medicinska sestra pružila je 537 usluga njege i osobne higijene, pribavljanja lijekova, doznaka, nalaza i pomagala. Korisnici su dobili mogućnost organiziranog praćenja općeg zdravstvenog stanja i nadziranje korištenja lijekova od strane medicinske sestre.

Korisnicima je bila dostupna pomoć u održavanju kontakata s medicinskim i drugim relevantnim službama, pomoć u pokretanju postupaka za ostvarivanje prava iz socijalne i zdravstvene zaštite te usluge prijevoza. Također im je organizirana pomoć u održavanju kontakata s rodbinom i drugim osobama što je dovelo do poboljšanja njihovog psihofizičkog stanja.

Kao što smo i najavljivali, u 2014. godini imali smo izuzetno teške uvjete poslovanja. Krajem srpnja ugovorili smo s Gradom Splitom pružanje usluga pomoći u kući osobama koje zadovoljavaju uvjete iz Odluke o socijalnoj skrbi i kriterije Grada u iznosu od 43.000 kn za 12 korisnika, a svi ostali korisnici bili u obvezi plaćanja usluga po važećem cjeniku. Zbog nedostatka financijskih sredstava, došlo je do organizacijskih promjena, smanjen je broj dostavljača a ravnateljici je smanjen angažman na 20% radnog vremena.

Na kraju moramo napomenuti da unatoč svim financijskim problemima s kojima se Centar nosio tijekom prošle godine korisnici to nisu osjetili, sve usluge su im pružane kontinuirano vodeći računa o njihovim potrebama, stručno i u skladu sa svim standardima kvalitete.

# ZAKLADA “KAJO DADIĆ” 2014.

Zaklada “Kajo Dadić” je dugogodišnji partner Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva, a u okviru **Proširenog decentraliziranog modela dodjele financijskih potpora (DEM)** je, kako u formalnom dijelu natječajne procedure, tako i kroz financijsku podršku građanskim akcijama i projektima, doprinijela razvoju volonterstva i aktivizma u lokalnim zajednicama.

U skladu s Operativnim planom i proračunom za 2014. godinu izvršeno je zapošljavanje programske suradnice i suradnice za administraciju i financije.

Unaprjeđenjem organizacijskih procedura i ažuriranjem postojećih radili smo na povećanju efikasnosti poslovanja i administrativno-financijskih procesa.

Održavali smo kontinuiranu komunikaciju i korespondenciju sa suradnicima i potencijalnim partnerima, kreirali nove modele mobiliziranja potencijalnih dionika u svrhu povećanja zakladnih sredstava i aplicirali na natječaje za bespovratna sredstva.

U Zagrebu smo 10. ožujka 2014. godine potpisali Sporazum o suradnji na provedbi DEMa između regionalnih zaklada, Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva, Ureda za udruge RH, Ureda za suzbijanje zlouporabe droga, Ministarstva zdravlja, Ministarstva socijalne politike i mladih te Ministarstva znanosti obrazovanja i sporta

## **1. Natječaj Prevencija nasilja nad i među djecom i mladima**

Na natječaj je pristiglo ukupno 27 prijava, komisija za procjenu formalnih uvjeta objedinjenog Natječaja u postupak procjene kvalitete uputila je 17 prijava.

## **2. Natječaj za financiranje projekata udruga i zdravstvenih organizacija u području prevencije / tretmana / liječenja / rehabilitacije ovisnosti i resocijalizacije ovisnika**

Na natječaj su pristigle ukupno 33 prijave, u postupak procjene upućeno je 29 prijava.

## **3. Natječaj za financiranje lokalnih volonterskih centara**

Na natječaj je pristiglo ukupno 10 prijava, u postupak procjene upućeno je 6 prijava.

## **4. Natječaj za prijavu projekata udruga usmjerenih promicanju i zaštiti prava djece i podršci obitelji**

Na natječaj je pristiglo ukupno 12 prijava.

## **5. Natječaj za prijavu projekata usmjerenih mladima**

Na natječaj je pristiglo ukupno 52 prijave, 39 zaprimljenih prijava upućeno je u postupak procjene kvalitete.

## **Natječaj „Naš doprinos zajednici“ od 15. travnja 2014. godine**

Na natječaj objavljen u travnju 2014. godine pristigle su ukupno 43 prijave. Ukupno je odobreno 10 prijedloga i to za 6 organizacija civilnog društva, 3 dječja vrtića i 1 javnu ustanovu u sveukupnom iznosu od **122.459,35 kn**.

## **Natječaj „Naš doprinos zajednici“ od 15. rujna 2014. godine**

Na natječaj objavljen u rujnu 2014. godine pristiglo je ukupno 57 prijava. Ukupno je odobreno 10 prijedloga (7 organizacija civilnoga društva i 3 dječja vrtića), za svaku županiju obuhvaćenu natječajem po dva, sveukupno iznosa od **129.755,75 kn**.

### **Stipendije**

Natječaj za dodjelu nove tri stipendije u pojedinačnom iznosu od 600,00 kn raspisan je u listopadu 2013. godine. Tijekom 2014. godine Zaklada je nastavila pružati financijsku potporu stipendistima s kojima je potpisala Ugovor krajem 2013. godine i za tu svrhu izdvojila 18.000,00 kuna. U periodu od 2006. - 2014. godine za potrebe stipendiranja Zaklada je izdvojila preko 200.000,00 kuna zakladnih sredstava.

### **Filantropija**

Nastavljena je suradnja s OŠ "Lučac" koju smo započeli 2013. godine. Krajem svibnja posjetili smo 3.b razred i upoznali učenike s dobrotvornim radom braće Ergovac, splitskih filantropa koji su pomogli u izgradnji splitske bolnice 1797. godine. U sklopu akcije „Malena kap za dobrote slap“ dostavljene dnevnik dobrih djela učenika pretočili smo u knjižicu pod naslovom "Dobra djela 3.b razreda" koju nam je idejno osmislila mlada dizajnerica Maja Ukas, tiskali je u 100 primjeraka i podijelili krajem godine na svečanoj školskoj priredbi OŠ "Lučac".

## **ZELENA MREŽA D.O.O.**

Udruga MI djeluje od 2006. godine u području socijalnih usluga i društvenog razvoja zajednice. U okviru programa Ujedinjenih naroda u područjima od posebne državne skrbi radila je na društveno-ekonomskoj revitalizaciji zajednica s manje mogućnosti do kraja 2013. godine. S ciljem da osigura održiv program potpore osnovala je 2012. godine društveno poduzeće Zelena mreža d.o.o. , koje je u 2013. godini započelo svoje poslovanje.

Društveni cilj Zelene mreže d.o.o je potaknuti socioekonomski oporavak i održivi razvoj na potpomognutim područjima uključivanjem stanovnika u gospodarsku aktivnost uz uvažavanje ljudskih, ekoloških i ekonomskih resursa. Zelena mreža teži d.o.o. obavljati dinamičnu gospodarsku djelatnost u skladu s tržištem i ostvariti dobit koja garantira uravnotežen razvoj poduzeća i mogućnost ulaganja u ostvarenje svoje društvene svrhe.

Zelena mreža podržava male proizvođače koji ne mogu biti konkurentni na tržištu hranom radi čega proizvode koristi kao sirovinu za preradu proizvoda s dodanom vrijednošću koje promovira vezujući ih uz visoku kvalitetu i karakteristike kraja.

Ponuda je usmjerena na individualne kupce, poslovne subjekte, ustanove. Nakon analize tržišta primarno će se usmjeriti na individualne kupce i poslovne subjekte u području turizma nudeći hranu kao suvenir i autohtone proizvode za konzumaciju.

Za obavljanje djelatnosti poduzeće ima osiguranu infrastrukturu - opremu prostore i poslovne procedure, mrežu stručnih suradnika i kooperanata te stručne kapacitete u udruzi koja podržava rad poduzeće kao i zaposlenike poduzeće. Zbog svoje društvene svrhe Zelena mreža d.o.o. traži i dodatna ulaganja osnivača/vlasnika u razvoj projekata, razvoj suradnje s dionicima i promociju te prikupljanje donacijskih sredstava kao doprinos investicijama u poslovanje.

Definirana su tri područja djelovanja poduzeća : proizvodnja, trgovina i razvojni projekti. Trgovina je s obzirom na analizu tržišta podijeljena na dvije različite skupine: a) turizam i korporativni kupci; b) individualni kupci. Područje turizma i korporativnih kupaca je definirano kao prioritetno s obzirom na kapacitet za postizanje točke pokrića. Proizvodnja je primarno usmjerena na to područje trgovine radi bolje mogućnosti plasmana. Razvojni programi su naslonjeni na kapacitet osnivača da pribavi sredstva za tu djelatnost. Planirani načini su donacijska sredstva i prodaja usluga u dijelu konzultacija i promotivnih aktivnosti.

Infrastruktura za obavljanje djelatnosti Zelene mreže d.o.o. je u osnovnim elementima uspostavljena u prvoj godini poslovanja uz investiciju osnivača.

Zelena mreža je u 2014. godini djelovala u području proizvodnje (poizvodi od meda, bajama), trgovine (maloprodaja Solin, štand Split) i prodaje usluga. Pripremaju se inicijative za projektno djelovanje u području socijalnog poduzetništva.



Više informacija potražite na našim web stranicama!



Udruga „MI“  
[www.udruga-mi.hr](http://www.udruga-mi.hr)



Program Step  
[www.programstep.info](http://www.programstep.info)



Volonterski centar  
[www.vcst.info](http://www.vcst.info)



Mi i mudrost grada / ustanova  
[www.mi-centar.hr](http://www.mi-centar.hr)



Zaklada Kajo Dadić  
[www.zaklada-dadic.hr](http://www.zaklada-dadic.hr)



Zelena mreža d.o.o.  
[www.zelenamreza.hr](http://www.zelenamreza.hr)



Portal za treću dob:  
[www.seniori.hr](http://www.seniori.hr)